



卫健委关于推进新冠肺炎疫情防控期间开展“互联网+”医保服务的指导意见

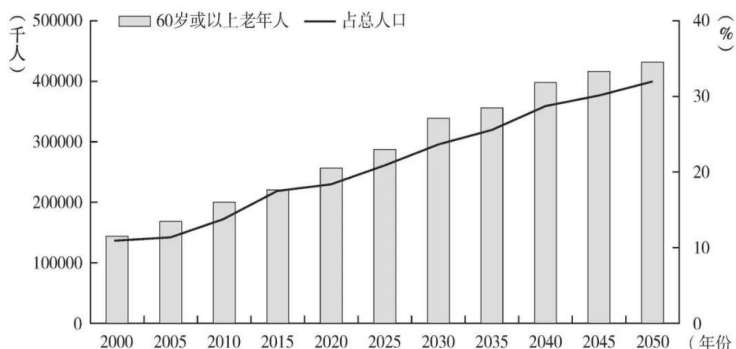
方便广大参保人员就医购药



为坚决贯彻落实党中央、国务院关于加强新型冠状病毒肺炎疫情防控工作的决策部署，方便广大参保人员就医购药，减少人群聚集和交叉感染风险，按照《国务院办公厅关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》（国办发〔2018〕26号）等文件精神，现就疫情期间开展“互联网+”医保服务提出如下指导意见：

经卫生健康行政部门批准设置互联网医院或批准开展互联网诊疗活动的医疗保障定点医疗机构，按照自愿原则，与统筹地区医保经办机构签订补充协议后，其为参保人员提供的常见病、慢性病“互联网+”复诊服务可纳入医保基金支付范围。

北京：老龄化持续加深，常住老年人口达到371万，将推出长护险制



日前，北京市公布《2019年国民经济和社会发展统计公报》。《公报》显示，北京市2019年年末全市常住人口2153.6万人，比上年末减少0.6万人。其中，城镇人口1865万人，占常住人口的比重为86.6%；常住外来人口745.6万人，占常住人口的比重为34.6%。

《公报》显示，北京老龄人口继续增加。60岁以上人口达到了371.3万人，占总人口比重17.2%。

目录

养老视点	4
养老院、幼儿园、景区……这些特殊场所如何做好防护？	4
我国首现养老院跨省接管	4
民政部印发“新版”养老机构疫情防控指南	4
北京：基层党员当起老年餐桌“送餐员”	5
上海：互联网医院为老年人看病配药难“破圈”	5
上海：抗击疫情，杨浦区大桥街道老龄办在行动	6
辽宁：沈阳防控严密！养老院等运行平稳	6
河南：2地入选全国第五批居家和社区养老服务改革试点	6
山东：全封闭管理，济宁筑牢养老机构“防疫墙”	6
江苏：省民政厅出台养老机构入院返院集中隔离观察点建设指导意见	7
江苏：56名勇士最美逆行——支援武汉养老服务记	7
湖北：武汉加大养老机构防控力度	8
四川：眉山筑牢养老机构防疫墙	8
甘肃：我市出台养老儿童机构疫情防控工作方案	9
黑龙江：发布两项新冠肺炎疫情防控地方标准	9
内蒙古：升级养老救助等服务机构防控体系，严防传染源输入	9
老龄数据	9
北京：老龄化持续加深，常住老年人口达到 371 万，将推出长护险制	9
政策法规	10
国家医保局、国家卫生健康委关于推进新冠肺炎疫情防控期间开展“互联网+”医保服务的指导意见	10
养老类型	10
山东：淄川区民政局：“五到位”，筑牢养老机构疫情防控线	10
江苏：杜绝输入型感染，南京试点养老机构集中隔离观察点	11
黑龙江：双鸭山聚焦养老机构监管，确保防控无漏洞	11
健康管理	11
老年人起床四大禁忌，起床的时候要注意这几点，维护身体健康！	11
面对疫情，老年人如何防护？	12
养老金融	12
公募 FOF 爆款频出，助力养老第三支柱	12
社会保障	12
财政部：减收湖北企业社保费，不会影响养老金的社会支付	12
政府购买服务	12
山东：汶上县第二人民医院（新院）及养老中心供热与制冷合同能源管理项目公开招标公告	12
安徽：滁州市政府购买居家养老服务项目招标公告	13
关于我们	15
联系我们	15



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

养老院、幼儿园、景区.....这些特殊场所如何做好防护？

国务院联防联控机制今天下午召开新闻发布会，介绍托幼机构、养老院等特殊场所疫情防控有关情况。一起来看——

托幼机构——

开园前的准备。开园前对幼儿园进行彻底的清洁和消毒，要保证教室的通风，做好相关物资的储备，让幼儿园的老师掌握这些防控知识。除此之外，最关键的一点是要对全体教职员工及孩子们的健康状况进行摸底，只有健康的才能入园。

开园后，如果疫情结束了，开园时可以按照正常教学秩序进行，如果还有病例就一定要采取相应预防措施，要做好应急预案，特别是对于环境、物品的清洁消毒，手卫生、个人防护都要加强。

当出现了疑似病例时，一定要按照应急预案进行处理。

养老院——

针对没有病例的养老机构重点做好四个方面工作：

加强护工、在院老人和管理人员的体温检测，防止输入性病例。

加强对老年人尤其是患有慢病疾病的老人的健康管理。

当老人出现不适的时候，养老机构应该及时与老人及家属进行沟通，达成一致后通过机构内医务人员处置，电话求助医疗机构，请医疗机构的医生出诊或者拨打120急救电话就医，当然也可以由家属送医，有条件的或者有入住服务协议的由养老机构人员陪同就医。

在医疗机构就诊后返回到养老机构后，无论是老人还是陪同人员都要隔离观察14天，没有异常后，方可入住或者工作。

对于有病例的养老机构，除了上面提到的四个方面，还有三个重点工作内容：

一旦确诊，立即把疑似病例或确诊病例送到定点医疗机构就诊，同时做好密切接触者隔离。

养老机构需同时上报上级有关部门，在当地卫生健康、民政部门指导下开展相关的工作。

新冠肺炎老人治愈后需返回养老机构的应当隔离观察14天，没有异常后方可入住

旅游场所——

恢复开业前做好一系列的准备工作，特别是一些物资的准备，包括采购足够的口罩、消毒剂、洗手液、速干手消毒剂以及体温计等等这些防护物资。同时对场地内外进行彻底清洁消毒，对物体表面进行预防性消毒处理，包括卫生间、宿舍、餐厅等公共区域。

在营业过程中要做好八个方面的防控工作：

对进入的游客或顾客的体温进行测量。

加强场所内空气流通，可以开窗通风，有条件的可以开启排风扇等排气装置，加强室内空气流动，特别要确认厢式电梯的排气扇以及地下车库通风系统运转正常。

加强场所内清洁消毒，对高频接触的门把手、电梯按钮、开关等部位要加强清洁消毒频次。

垃圾应当分类并及时处理。垃圾桶及地面和墙壁要保持清洁。

卫生间应保持地面、墙壁清洁，洗手设施要确保运行正常，洗手池无污垢，便池无粪便、无积粪，有条件的还可以放置速干手消毒剂和感应式手消毒装置。

加强员工的健康监测，合理安排员工轮休。

设置应急区域，特别是遇到有可疑症状的人员应当及时到应急区域内进行暂时隔离，并按照相关规定进行处理。

在场所内显著区域要有健康宣传，包括滚动视频或者张贴宣传资料。

精神病院——

精神卫生医疗机构由于患者的特殊性，在防控工作中除了要做好常规医疗机构的一些防控措施，包括制定应对预案、加强物资准备、院内环境清洁消毒以及开窗通风等措施，还有一些针对性的措施需要考虑，包括三个方面：

对于诊疗方面，精神卫生医疗机构要与当地具有新冠肺炎诊疗能力的综合性医疗机构建立联合诊疗机制，要加强医务人员防控知识的培训，健康监测以及个人的防护，尽量减少门诊患者复诊次数，缩短住院的时间，暂停家属探视，限制陪护人员数量。新入院的精神障碍患者要观察14天后转入普通病室，防止院外的输入。

加强住院患者特别是严重精神障碍患者的管理治疗和照护，尽量减少外出流动，降低冲动行为发生的风险，防止院内扩散。

对住院的严重精神障碍患者，发现有疑似病例或者确诊新冠肺炎的应当立即采取隔离措施，将患者转诊到定点的医疗机构进行治疗。对于暂时无法转出到定点医院的确诊患者，精神卫生医疗机构应当立即设置发热病区，请具有新冠肺炎诊疗能力的医疗机构医务人员会诊。

井下施工——

对于井下作业的，要加大井下通风机的通风量，尤其是井下作业之前应该对频繁接触的设备、设施和劳动工具等进行消毒。在井下作业时，在安全允许的条件下使用有效的消毒剂，这里提出禁止使用酒精，每天定时对主要通风机、局部通风机、巷道路面、硐室和运输工具进行消毒处理。井下作业结束时，人员出井交还的矿灯、自救器、人员定位卡等应当消毒后再归还，同时要加强手卫生。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75740>

(来源：中国政府网)

我国首现养老院跨省接管

疫情发生后，老年人因易感新冠肺炎，成为专业化服务需求集中的重点人群。3月3日，记者从江苏省民政厅获悉，根据民政部统一部署，江苏养老服务队56名成员日前已赶赴武汉定点支援养老服务机构，负责机构内的日常管理和入住老年人的生活照料、康复护理等工作，缓解该机构因一线护理人员不足面临的疫情防控和服务压力。据悉，这是我国首次进行养老院跨省接管、养老服务跨省救援。

具体来说，本次支援队伍的56名队员中，有医生2名、护士21名、护理员29名，其中，南京市13名队员分2班进入武汉市社会福利院发生过确诊病例的6楼病区，整体接管该病区15名住院老人，他们全部是需要介护的失能、部分失能老人；而无锡九如城养老管理有限公司38名队员则分2班进入九州通人寿堂养老院4个养老区，为153名老人提供服务。

据介绍，本次接受跨省支援的主要是武汉市社会福利院、武汉市九州通人寿堂养老院，距离华南海鲜市场仅650米。突如其来的疫情，给刚刚运行一年的养老院以重创。从年前至今，两家养老院所有工作人员满负荷运转，无人回家。支援队接管病区后发现，当地医护人员的自我防护措施存在薄弱环节，病房感染风险极大。楼层失能失智老人多，工作量大，急需建立完整的消杀防护制度，当地护力量明显跟不上。就此，江苏省民政厅副厅长长沙维伟表示，到达武汉后立即要求严格设置养老机构内的污染区、相对污染区、半清洁区和“安全岛”四个区域，并要求每个队员严格落实个人三级防护，每日一次常规环境消杀、三日一次大消杀、一周一次彻底消杀，复院感防控所有环节。

实际上，疫情发生后，各级主管部门就曾多次下发文件要求对养老机构进行封闭式管理，对老年群体进行更周密的防护，各种防控手段也在不断升级。2月下旬，民政部在《养老机构新冠肺炎疫情防控指南》第二版的基础上，印发了《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南》（以下简称《指南》）提出，疫情高风险地区以及非高风险地区但已出现感染病例的养老机构应严格执行老年人和工作人员只出不进制度；医养结合机构在疫情期不得擅自对外开展发热病人的诊疗排查活动，切实消除机构内交叉感染风险隐患；养老机构发生新型冠状病毒感染的，特别是密切接触照护老年人的工作人员上岗时，应执行二至三级防护。

在中国老龄研究所副主任党俊武看来，面对新冠肺炎疫情，地方的养老机构甚至是拥有内设医疗服务机构的医养结合机构，可能都会存在专业化医疗、护理能力、人员不足的问题。尤其在疫情高风险地区，养老机构仅凭自身的力量和经验也许无法充分地应对、处理各种突发问题，而紧急采取跨省调配团队等方式可以尽快帮助受援地机构弥补服务短板。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75728>

(来源：北京商报)

民政部印发“新版”养老机构疫情防控指南

为进一步加强新冠肺炎疫情高风险地区养老机构防控工作，结合湖北省、特别是武汉市防控工作实际，近日，民政部在《养老机构新冠肺炎疫情防控指南》第二版的基础上，印发了《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南》（以下简称《指南》）。《慈善公益报》记者了解到，此次发布的《指南》较之第一版和第二版，具有适用对象更明确、老年人防护措施更具体、内部管控更加精准等特点。

适用对象更加明确。《指南》主要适用于两类养老机构，即湖北省武汉市等疫情高风险地区养老机构以及非高风险地区已出现感染病例的养老机构。中、低风险地区未出现感染病例的养老机构可继续实施《养老机构新冠肺炎疫情防控指南》（第二版），也可根据《指南》加强相关防控措施。

出入管理更加严格。《指南》要求，非特需车辆一律不得进入养老机构；在养老机构门外设立物资交接区，并做好人员和物资消毒工作；加强门卫值班，暂停外来人员入院的一切服务行为或活动；工作人员应在养老机构内居住或安排集中独立场所居住；严格执行养老机构老年人和工作人员只出不进制度，因特殊原因需返院和新入住的老年人、返岗和新招聘的工作人员，应经14天隔离观察并核酸检测正常后才能进入养老机构；养老机构严格实行区域化通道的封层管理模式，设置污染区、缓冲区、清洁区，制定并严格落实规范严谨的分区管理流程、操作规程。

老年人防护措施更加具体。《指南》明确，在室内无人状况下，可采取紫外线消毒方式；保持老年人口腔、鼻腔等身体部位的清洁，及时更换老年人衣裤鞋帽；暂停老年人室内集体活动。

内部管控更加精准。《指南》明确，医养结合机构在疫情期间不得擅自对外开展发热病人的诊疗排查活动，切实消除机构内交叉感染风险隐患；养老机构发生新型冠状病毒感染的，特别是密切接触照护老年人的工作人员上岗时，应执行二至三级防护；工作人员停止面对面的集中交接班，改用视频或其他方式开展；每周晾晒老年人被褥衣服；老年人打喷嚏、咳嗽、吐痰后，应第一时间对相关区域喷洒消毒剂杀菌。

疫情处置更加科学。《指南》规定，外出就医的老年人和陪同工作人员应经14天隔离观察并核酸检测正常后才能重新进入养老机构；疫情防控部门主动到养老机构开展核酸检测，避免外出检测就医时的交叉感染；老年人出现新型冠状病毒肺炎可疑症状立即送指定机构就诊并在隔离点治疗观察；老年人被确诊为疑似病例或感染病例的，应送定点医疗机构就诊，立即根据疫情监测要求报告相关部门，由专业机构开展全面消毒，并对全体老年人及工作人员开展核酸检测排查和14天隔离观察。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75752>

（来源：人民网）

北京：基层党员当起老年餐桌“送餐员”

疫情阻隔了各类聚集性活动，却隔不断社会对特殊群体的关爱。在北京市延庆区永宁镇孔化营村，以往热热闹闹的老年餐桌如今“开进”了老百姓家里，无人照顾或行动不便的老人们在疫情防控期间仍然可以按时吃上热乎饭，一提到这个事儿，老人们就纷纷竖起了大拇指。

上午9点，刚刚收拾妥当的孔化营村村民梁玉石就听到了熟悉的敲门声，戴好口罩，梁玉石赶忙打开门接过了“送餐员”递过来的早餐。“身体有没有什么不舒服的地方？还有没有别的需要？”听到梁玉石的回答后，“送餐员”点点头，转身离去又回头叮嘱了一句：“出门一定记得戴口罩，特殊时期别扎堆儿。”

新冠肺炎疫情暴发以来，各类聚集性活动纷纷取消，在这特殊时期，村里老年餐桌如何运行不仅牵动着老人们的心，也成为村两委党员干部们最记挂的事情。“从疫情暴发以来，我们就一直琢磨着该如何解决村里老年餐桌的吃饭问题，大伙儿商量来商量去，觉得送饭上门是最妥帖的法子。”说干就干！孔化营村党支部书记梁志鑫是个爽快人，从1月24日大年三十这天起，村里的老年食堂就开始将食物打包，挨家挨户送到村里的16位老人家中。

而承担送餐任务的则是村里的基层党员。梁志鑫将党员分成几组，每组三到四人，每天上午9点和下午6点，轮流给村里的老人送餐。口罩手套是“送餐员”们的标配，除此之外，为了保证饭菜送到老人手里时还是热乎的，梁志鑫还带头拿出了自家的棉被、保温桶，“延庆冬天气温较低，为了节省时间，我们一般有一人走在前面先去敲门，顺便询问一下老人的情况，等老人开了门，拎餐的人也就到了。人等饭不等，保证饭热乎。”

孔化营村隶属延庆区永宁镇，全村一共1436人，需要送饭的大多是行动不便或者家里没人照顾的老年人，平均年龄在70岁以上，年龄最大的一位已经91岁高龄。近期，因为子女复工无人照顾，原本需要送饭的老人也从16位增加到了17位。根据村里老人的生活习惯，每年11月到来年4月，老年餐桌每天为老人提供两餐，夏天则增加为三餐。为了提高效率，细心的梁志鑫还将送餐的汽车改成了电动三轮，“村里的路七拐八拐，有些小巷子车开不进去，电动三轮车反而更快更方便。”

“这大冷天的，我们走着去老年餐桌吃饭也挺冷的，现在不用自己出门又避免了相互接触，村里想的真周到！”今年65岁的梁玉石和老伴儿一直在村里的老年食堂就餐，疫情暴发以来，梁玉石最担心的就是老年餐桌关闭后自己和老伴儿每天的吃饭问题，没想到现在足不出户就能吃上热乎饭，心里暖暖的，“村里老人们一提到这个事儿，都竖大拇指，说好得很！”

作为蔬菜种植大村，孔化营村有几十户外来人口常年在这里种菜，这部分人也是目前疫情防控的重点。为此村两委防控意识一直没有放松，小到为村里老人们送餐到家，大到日常村口值守、为进出人员量体温、用大喇叭宣传疫情防控知识等，孔化营村基层党员干部都身体力行，用实际行动践行着自己的职责，“基层党员越是这种特殊时期，就越应该冲在前头，切实地为老百姓做好服务！”梁志鑫说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75727>

（来源：北京青年报）

上海：互联网医院为老年人看病配药难“破圈”

眼下，上海市级医院都已开通互联网在线咨询服务，6家公立医院还首批获得互联网医院牌照。对老百姓来说，“在家看病、送药到家”真正实现了。

从本周一开始，上海市级38家医院在陆续恢复门诊和部分专家门诊之际，门诊预约制逐步推开微信预约、网络预约等多样式预约方式。

“互联网+医疗”在上海跑出加速度，看病迈入新预约时代，“在线看病”考验的可不仅仅是拥有一部智能手机，老人就医的问题能顺势“破圈”解决吗？记者在采访中发现，不少老年患者适应看病新模式的速度比常人想象中要快。

直击预约时代的医院：有老人10分钟就搞定

今天，上海第九人民医院单日门诊量维持在4000人次左右，仅为往年同期的四成左右。跳出数据细细观察这家医院，除早晨7点30分-7点50分门诊大厅外有“北欧式”排队，需要30分钟“快速消化”队伍外，此后一整天，医院的门诊大厅、各大诊区都没有出现人群聚集情况，“就诊舒适度”还是相当宜人的。

那么，门诊预约制推开后，市民尤其是老年朋友感受如何？

3月2日，周一，九院一早就迎来一批就诊市民，一对戴着口罩、护目镜的老夫妻在人群里尤为显眼。

老夫妻都是慢性病患者，一个来看高血压，一个来看糖尿病，因为疫情关系，“躲”在家里三周没出门，这是疫情后第一回出门——因为药吃完了。

为什么不在家门口的社区医院配药？老夫妻回答：以前就去社区看过，药品是有的，但生产厂家不一样，“我们习惯吃这个厂家的药，换了，心不定，血压、血糖都要控制不好了。”他们还补充：知道九院恢复门诊了，提前预约好门诊。“预约看病很方便，根据预约时段来，十分钟看好毛病配好药，搞定！”

让这对老夫妻开心的是，花了十分钟时间，就抱回了三个月的药量——为减少医院不必要交叉感染，上海在疫情期间推进“慢病处方”政策。

三个月后，疫情肯定过去了！“老先生心直口快，此行唯一“不满”是没想到门口排了一会儿队，“好久没来看病，没想到门口要填那么多表（疫情相关流调表格、承诺书）。”医务人员解释：老夫妻由于不知道可以在线提前填写流调表格，所以当天走的是“人工通道”，下次“在线填表”可省掉现场排队时间。医生也反复关照这对老夫妻：医院已开通免费在线咨询服务，服药有疑问就在线问。

不过，记者在采访中获悉，听说医院从本周开始恢复门诊后，有老年朋友没把“预约”当门槛，也有老年朋友“被难住”。

在以老年疾病为诊疗特色的复旦大学附属华东医院，70%就诊者是60周岁以上人群。华东医院门诊办公室主任钱敏说，医院计划在两周后推行门诊全预约，但依旧保留现场预约。原来，就在前期调研中，很多老年朋友表露心声：最好不要搞网上预约，太麻烦。

“不少老人不习惯用智能手机，有些人有手机，但出门不用流量。”钱敏直言，门诊全预约有助于推动更好的就医秩序，减少交叉感染，是医院发展的大势所趋，但如何帮助老年朋友度过这段“阵痛期”，医院管理部门正在思考，并加紧制定对策。

小辈口述：“带老人冲浪”起初崩溃，后来尝到甜头

这两天，华东医院门诊急诊办公室正忙着筹备一件事，在门诊大楼显眼位置及“华东医院”微信服务号平台发布公告，告知患者院方即将推行门诊全预约，并附上详细的微信预约及电话预约流程。

“老年朋友可通过子女帮助预约，也可自行电话预约。”钱敏介绍，医院各科室还推行诊间预约，对于有慢性病的老年朋友，医生可直接为其预约复诊时间，下次如期赴约即可。

连日来，各大医院都在通过微信公众号发布“告患者书”，广而告之“看病新预约时代”的来临，以及多种预约方式。

值得注意的是，多家医院都提到，一方面医院将切实做好服务，不断优化细节；另一方面，也呼吁小辈帮助家中老人“搭乘上这辆互联网看病快车道”。

王女士家中有四名老人——自家的父母，还有公婆，“预约就诊”在上海并非新事物，只是在疫情期间加速、加大范围推开，王女士一家，倒是已度过“阵痛期”。

王女士坦言，不同老年人对网络适应程度不同。比如，她教自己的母亲两三回后，她如今在线预约已驾轻就熟，还学会分时段预约；而她的公婆适应速度就稍慢些。

因为疫情的关系，公婆在学会在线买菜后，也开始学习“在线预约”“在线咨询”。唯独一条“红线”依旧不敢逾越——坚决不办绑定银行卡，于是，王女士和先生定期给老人微信转账，支付在线挂号、就诊期间的自付段绰绰有余。

“教老人在线预约，一开始真的崩溃，说十遍听不懂，就让第三代——孙子孙女去教。00后的做法是，手机拿来三下五除二直接预约好了，老人等于还是没学会。我们第二代只好继续去教老人，写笔记，画路线图。”王女士感慨，父母也不希望去医院“人挤头”，渴望子女“教学”，子女度过“崩溃的陪跑阵痛期”，采取一些“傻瓜式教学”，今后也能享受不用一次次为父母预约跑医院的轻松。

医院：致力“打造老年友好界面”，跑再快也不会落下老人

“门诊预约制”在上海医院已推行多年，有大众基础。疫情之下，实现更有序诊疗的预约制，已经受到了很多患者的认可。记者了解到，眼下，各家医院正加紧制定、推出适合本院就诊者特征的“配套服务”。

上海第九人民医院是上海最早推行门诊全预约的三甲医院，历经整整五年摸索，在这次市级医院推行预约制的进程中，几乎实现“零时差”接轨。

记者了解到，该医院目前有七大渠道预约——微信、官网、电话、医生诊间、门诊现场（便民服务中心）、各楼层自助机以及病房。

微信、官网、电话预约并不难理解，记者发现，有特色的是这里的医生诊间预约，就诊者就诊结束后，如果医生认为需要复诊，可以直接在医生诊间的工作电脑上帮患者拉卡预约下一次就诊。

门诊现场预约也类似，患者当次就诊完毕，可以去门诊便民服务中心预约下一次就诊时间；病房预约就是出院患者可以预约下一次来医院门诊复查随访的时间。

记者登录九院微信公众号预约看到，目前门诊各学科预约已经可以分时段，精准到半小时一个时段，让患者体验“踩着点到医院”。

那么，九院预约制在疫情之下运转如何呢？根据3月2日的就诊情况看，微信预约占62.43%，网络占36.39%，电话占1.17%。从记者体验看，通过手机微信预约确实是最便捷的。从人群看，60岁以上包括60岁的占45.48%，这群人中预约比例占33.81%。由此也可看出，医院已进入“预约时代”。

但由于现在还在过度时期，不少医院依旧保留现场预约挂号，老年朋友不必太恐慌。

在杨浦区中心医院，3月2日的日门诊量在3600人次，80%本地乃至本区域患者。目前，该医院推出专家门诊全预约。从第一天运转的情况看，98%就诊者是预约的，还有2%大多就是老年人。“有的老人没有预约，但我们也让老人不要回家了，现场挂号让他们当天看到病，并发放预约小单页，让他们带回家研究，也希望子女帮助老人学习预约。”杨浦区中心医院门诊办公室副主任王俊鹏说。

连日来，为帮助老年朋友学习预约，各大医院出现更多的“马甲”志愿者，他们身穿志愿者“马甲”，在自助机或便民服务中心帮助老人学习“在线预约”。

“门诊全预约绝非一蹴而就，但只要方案足够友好，老年朋友就愿意配合。”钱敏也呼吁，家中小辈多帮助长辈，直至大家适应这种新方式。

记者从杨浦区中心医院、龙华医院等多家医院获悉，尽管正全力推开预约制，但医院现阶段依旧保留现场预约、电话预约等传统方式，也会增派志愿者。

采访中，不少医院表示：会持续致力“打造老年友好界面”，不论医院“跑”多快，也不会落下老人。

【记者手记】就医体验，从打开手机那一刻开始

数年前，采访医院就说过“老年友好型医院”的建设，当时的背景是老龄化社会来袭，涌入医院的老年朋友越来越多了，于是诸如第六人民医院东院等一批新医院在建设初期就考虑到这个背景，在医院设计时就将门诊标识、诊间字体调整到“非一般的大”，诸如厕所等场所的标示还用漫画而非文字，种种细节是为方便老人“一目了然”。

这次疫情来袭，对“老年友好型医院”的建设提出了更高要求。不止硬件，还有软件，尤其是“在线看病”场景倏忽而至，预约界面是否好找，跳转是否快速，预约流程是否便捷，上线科室是否齐全，总结为一句话就是“界面是否友好”，用老年朋友的话说——我本来就是来看病的，不会来“搞脑子的”。

“互联网+医疗”在上海加速跑起来了，各家医院都由不同的运营平台在打造自己的互联网版医院，医院很清楚，疫情推动的预约制、在线诊疗、配药等新医疗场景模式是大势所趋，有利于医院，也有利于患者。问题是，在这个蝶变期如何让患者尤其是老年患者适应，对医院、老年患者及其家属都是一道新题目。

老人需做好“冲浪”准备，不一味坐等“搭车”。在此期间，子女的“领跑教学”必不可少，不能一味推给医院解决。而医院需要考虑的是如何打造“更友好的界面”，并在过渡时期配套好服务指导。

毕竟，在不久的将来，对医院的体验感受，对医院的第一印象，不再是跑到医院门口，而是从打开手机那一刻就开始了。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75731>

(来源：文汇报)

上海：抗击疫情，杨浦区大桥街道老龄办在行动

在这个特殊的春节，疫情当前，面对来势汹汹的新型冠状病毒，杨浦区大桥街道老龄办压实基层社区的防控责任，对社区内的养老机构、为老活动场所、居家服务、独居关爱、护理员等开展全面排查，落实疫情防控措施。为困难老人送菜送药送口罩，提醒有发热症状老人及时到基层医疗卫生机构检查筛查，把好疫情防控“第一道关”，做好社区老人健康安全的“守门人”。

全面排摸为老服务工作人员情况

节前，对老龄条线工作人员和公办养老机构管理工作人员是否外出的情况进行排摸，统计出养老机构十三名护理员春节返乡，全部告知等候通知后返沪。节后一名广西籍的护士返沪，已根据要求在外宾馆隔离14天，目前体温正常，纳佳，无任何异常症状。老龄条线工作人员无一离沪，全部轮班值守。

暂停为老服务集中活动场所的开放

老年活动室、日托所、睦邻小厨等老人集中场所因疫情问题暂时关闭，关闭前各场所均进行消毒防护，并通过张贴通知、电话告知等形式向周边居民及老年人做好宣传解释工作，所有机构负责人确保手机等通讯方式畅通。

养老机构扎紧防范“篱笆”

为了让养老机构入住老人提供一个安全可靠的养老居住环境，在此期间，大桥社区老年公寓和大桥街道敬老院严格按照传染病防治法和公共卫生事件应急条例的规定，安排部署疫情防控措施，大桥社区老年公寓率先实行了最严格的封闭式管理，“近期疫情严重，临时封闭管理，请勿入内探视”的温馨提示和通告张贴于外墙，不接待外来人员的同时还要求老人不能离院外出。其次，为切断疫情传播源头，工作人员每天早晚两次对老人进行体温测量，记录结果；建立了定人、定点、定时消毒制度，同时对院内老人活动场所的桌椅地面进行消毒擦拭、被单衣物及时清理更换，确保老人的健康不受疫情影响。

助人自助，疫情挡不住温情

大桥街道老年协会卡证副会长第一时间建立了老协志愿者团队的党员和骨干志愿者群，并发出了《倡议书》，引导群众增强自我保护意识，提升自我保护能力，模范践行防控要求，带头弘扬正能量，坚决抵制谣言散布，做到不信谣、不传谣。低龄老年志愿者通过电话、微信群等形式，向所有独居关爱老人叮嘱防控疫情注意事项。

为老服务中心的工作人员自购口罩和体温计向春节期间坚持关爱工作的关爱员们、助老服务员们发放，执行“日报平安”制度，每日上报服务人数、服务对象情况如何，如有问题及时反馈，做好自身防护工作。对来访者做好信息登记和体温测量；为有特殊需求的老年人提供服务。

节前，对所有居家养老老人进行询问、登记，对孤老及部分有助餐需求的独居老人疫情期间做到不停服务不停餐。要求助餐企业加强助餐各环节的安全检查工作，特别是为送餐员配备相应的防护工具，为15位独居老人在疫情期间提供送餐上门，为13位生活不能自理的困难老人提供居家上门服务，为60位高龄老人提供独居上门精神关爱。

老伙伴志愿者宁国居委的陈骏每天一次主动免费为结对对象（杭州路509弄8号的独居老人梁玉兰）家中，消毒药水喷洒在各个角落（床下，橱柜下面）包括卫生间，厨房等各个水斗和出水口。并关照老人要注意合理的通风，保持室内空气流通。所有门把手，窗把手都用酒精棉花进行了消毒。

在这场遏制疫情的战役中，大桥人再次用实际行动书写了“职责”二字，为老人们的健康安全保驾护航。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75739>

(来源：杨浦区)

辽宁：沈阳防控严密！养老院等运行平稳

记者3月1日了解到，市民政局组织全市养老机构、市儿童福利院等313家民政服务机构，对服务对象和工作人员进行了排查，未发现异常情况。

据了解，疫情发生后，全市241家养老机构实行封闭式管理，坚持每日对老人房间和公共区域进行通风、消毒，对老人和服务人员进行体温监测，不开展集中活动，实行分餐制，加强值班值守，坚决防范疫情发生。沈阳市儿童福利院同样采取了封闭管理，每日通风消毒、两次为儿童测体温，每日电话询问了解院外家庭寄养儿童身体状况，食堂分餐，以及工作人员上岗前测体温并全程佩戴口罩、车辆入院消毒登记等措施。

市民政局组织了全市313家民政服务机构，对17496名服务对象和5060名工作人员进行了排查，未发现新冠肺炎感染疑似病例，所有服务机构运行平稳有序。同时，该局党组成员还对多家民政服务机构进行了暗访检查，要求全市养老服务机构进一步加强封闭式管理，做好老年养员和工作人员的体温监测及物资保障工作；儿童福利机构要做好疫情登记、测温、排查等工作；救助管理机构要强化入站审查、救助人员体温监测、分区分级安置等工作；殡葬服务机构要严格执行疫情防控和自我防护工作制度，每日对殡葬服务对象和工作人员进行全面体温监测，遇到特殊情况严格按照规程操作；婚姻登记机关要做好办公场所消毒，并对进入登记场所内人员进行体温监测和登记核查，引导当事人使用预约系统，采取分时段预约的方式有效调控登记数量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75723>

(来源：北青网)

河南：2地入选全国第五批居家和社区养老服务改革试点

记者从河南省民厅获悉好消息：民政部和财政部近日共同公布了作为第五批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区，河南省焦作市和信阳市入选。

此前，郑州市、许昌市、洛阳市、鹤壁市、商丘市已分别被确定为全国居家和社区养老服务改革试点地区，至此，河南省入选改革试点地区已达7个。根据文件要求，居家和社区养老服务改革试点工作将重点落实发展城市社区养老服务、积极培育居家养老服务、加强社区养老服务设施建设、建设专业化养老服务人才队伍等工作任务。随着我国老龄化程度的日益加剧，积极推进居家和社区养老服务势在必行。此前，郑州市、许昌市、洛阳市、鹤壁市、商丘市已分别被确定为全国居家和社区养老服务改革试点地区，累计争取到中央补助资金1.2亿元，这些地方政府高度重视，做了诸多有益的探索，为我省居家和社区养老服务发展提供了示范经验。以党的十九届四中全会提出的“积极应对人口老龄化，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系”精神为指导，焦作市坚持“兜底+普惠+优质”的方向，按照“市级有龙头、县区有示范、乡镇有基地、社区有场所、农村有院所”的思路，全方位提升养老供给，以中心城区为重点，辐射周边各县（市），满足贫困人群兜底、失能人群托管、自理人群满意的多元化养老需求，持续打造便民、利民、惠民新亮点，努力提高老年人获得感、幸福感。信阳市着力破解制约居家和社区养老服务发展的瓶颈问题，加快推进养老服务业供给侧结构性改革，不断提升社区养老服务依托能力，努力实现居家养老服务全覆盖，逐步满足老年人多层次多样化养老服务需求。

河南省此前入选试点地区的郑州市、许昌市、洛阳市、鹤壁市、商丘市，多采取新建、改造、整合资源等方式，增加居家和社区养老服务设施供给。部分试点地区优化发展环境，丰富供给主体，鼓励社会力量广泛参与，推动形成以社会力量为主体的居家和社区养老服务多元供给格局。郑州市提供场地和设施，安排建设运营补贴支持社会力量开展居家和社区养老服务。许昌市建成22个“三位一体”综合养老服务中心。洛阳市在全省范围内率先建设“医养结合智慧型社区养老服务中心”，实现了社区卫生服务机构与养老服务机构的“互联互通”。鹤壁市努力搭建老年大数据平台，推动居家和社区养老服务信息化发展。商丘市在市区、虞城县、宁陵县试点建设综合性养老服务中心。“这是造福百姓的好事。”业内人士表示，每个入选试点都将获得中央财政大力支持，各地还要有相应的财政支持，多方支持下，必将进一步提高居家和社区养老服务水平。我省通过试点先行，以点带面，进一步提升居家和社区养老品质和普惠水平，努力解决城市养老难题，满足人民群众对老有所养的期盼。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75746>

(来源：大河财立方)

山东：全封闭管理，济宁筑牢养老机构“防疫墙”

疫情发生以来，济宁市养老和社会福利机构全力筑牢疫情防控防线，保障入住老人的健康安全。

汶上县开发区如意老年公寓是一家医养结合的养老机构，疫情防控期间，公寓实行封闭式管理，工作人员每天两次体温检测，入住老人分散起居、分散就餐，并设立单独隔离室，配置防护用品。

汶上县开发区如意老年公寓主任杨永艳：“日常消毒咱们是每天上午一次下午一次，进行室内的紫外线照射，每个房间半小时。下午我们这个院子里，包括室内整个公寓里面，都进行消毒液的喷洒。”

目前，汶上县共有养老机构19处，全部实行封闭式管理。汶上县民政局实行一对一包保制度，协助和指导养老机构做好疫情防控工作，并为每处养老机构拨付1万元疫情防控定向资金，用于配备防护用品。

汶上县民政局党组书记、局长张淑星：“严格落实日报制度，对于各养老机构每天出现的任何情况，根据台账实行报告制度，对报告出的问题，组成班子针对各个养老机构进行整改到位。”

“外防输入、内防感染”。曲阜市社会福利院所有工作人员经过体温检测，消毒后方可进入护理区，从源头上阻断院外接触渠道。

曲阜市社会福利院业务科科长孔建军：“看好门、管住人，以战时状态加强日常防控，分类做好一老一小的照看工作。”

在曲阜市民政局协调下，社会福利院分批购置了医用口罩、防护服、消毒液等物资，为防控工作提供充足的物资保障。

曲阜市社会福利院办公室主任贾斌：“我们有充分的思想准备，有敢打必胜的决心，有守时尽责的信心，有服务一老一小的爱心，相信我们一定能打赢这场疫情防控阻击战。”

目前，济宁市已建立上市、县、乡民政部门和基层养老机构“四级联控”包保机制，对全市212处养老机构进行统一封闭管理、内部管控、物资保障和照料服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75726>

(来源：搜狐)

江苏：省民政厅出台养老机构入院返院集中隔离观察点建设指导意见

为深入贯彻习近平总书记关于统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作的重要指示精神，落实国务院联防联控机制和我省关于进一步做好民政服务机构疫情防控要求，省民政厅于3月3日印发《关于推进养老机构入院返院集中隔离观察点建设工作的指导意见》（以下简称《意见》），从推广集中隔离观察点建设、明确集中隔离观察点建设标准、细化集中隔离观察点运行规范、切实提升集中隔离观察点服务保障水平等四个方面提出具体要求，在做好疫情防控的基础上满足刚需老年人入住养老机构实际需求，帮助老年人和养老机构解决疫情期间入（返）院面临的问题。

《意见》指出，各地要督促养老机构严格落实民政部印发的《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南》要求，根据“非紧急不入院、先评估后入院”的原则，凡接受入（返）院老年人，均须在机构内接受不少于14天的隔离观察。养老机构由于空间布局、居室占用等原因无法设置隔离观察室的，各地要通过建设集中隔离观察点解决非常时期老年人入（返）院的实际困难。有条件的地区应在认真开展入（返）院需求人数摸底的基础上，全面梳理统筹既有的养老服务设施资源，选取1-2家空间独立、床位充裕、入住老年人较少、医疗服务人员和设施配备到位的养老机构，作为本地区集中隔离观察点。建有集中隔离观察点地区的老年人申请入（返）院的，通过相应评估后，原则上应在集中隔离观察点进行不少于14天的隔离观察，确认健康后方可入院或返院。

《意见》明确，集中隔离观察点要依据当地卫生健康、疾控防疫部门的工作要求进行改造设置，并严格实行封闭式管理，采取定期消毒、关闭中央空调、配备紫外线消毒灯、封闭朝内门窗、设置留观人员专用通道和医疗垃圾专用转运通道等方式，确保隔离观察的有效性和留观老年人安全健康。《意见》对集中隔离观察点收住隔离观察对象流程进行了规范，明确了提交申请、初步评估、审核确认、三方接洽、入院检查、日常观察、解除隔离等7个步骤的具体要求。

《意见》强调，各地民政部门要紧紧依托当地政府和疫情防控指挥机构，统筹协调相关资源，积极推进集中隔离观察点建设。要争取将集中隔离观察点所需的口罩、防护服、体温计、消毒酒精等防疫物资纳入统一调配范围，保障物资供应充足。要根据接收留观老年人的数量和护理等级要求，配齐集中隔离观察点医护及工作人员。要积极会同卫生健康、疾控防疫部门，对集中隔离观察点设置及管理进行专业技术指导。要明确费用支付途径和标准，集中隔离观察老年人的日常食宿费用应由接收入（返）院老年人的养老机构，按照机构住养老年人日均费用转移支付，对于集中隔离观察点收费标准超出接收入（返）院申请养老机构收费标准费用部分，各地可采取财政补贴或政府购买服务的方式予以补贴解决，切实降低老年人的经济负担。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75744>

(来源：扬州市民政局)

江苏：56名勇士最美逆行——支援武汉养老服务记

2月20日第1天出征

上午，队员们早早从省内各地集结到民政部整理物资。支援队由南京市祖堂山社会福利院、南京市点将台社会福利院、无锡九如城养老管理有限公司抽调的人员共同组成，其中医生2名、护士21名、护理员29名，8人为原单位护士长。全队共有党员20名，成立了临时党支部。队伍由江苏省民政厅副厅长沙维伟任领队，省民政厅办公室主任蒋同进任副领队，分医疗组、护理组、综合组。九如城董事长谈义良随队前往。

13:30，省民政厅邀请疾控中心专家为我们作了专业防护培训和现场示范，增添了大家底气。

15:00，赵世勇副省长来到会场，代表省委省政府感谢大家的无私奉献和辛勤付出，希望我们不畏使命、不负重托，为我们加油壮行。

15:30，吕德明厅长带领全体厅领导跟我们——握手送行。

17:30，登机后，乘务员一句句加油、一声声感谢，让我们内心有一种莫名的感动。

50分钟后，飞机平稳降落于武汉山河国际机场。湖北省民政厅副厅长刘四海已早早等在航站到达出口，相隔1米戴着口罩双手合十的接待礼仪，很特别。

等行李时，领队要求队员取出自己全套防护装备，全身防护后方能登上大巴。突然的防护要求增加了大家一丝紧张，全员立马进入紧张状态。

20:40，我们到达离南海鲜市场仅650米的武汉市社会福利院，江汉区九州通人寿堂养老院也在该院内。下车后，队员随即进入养老院生活区域开始消杀工作，并建立污染区、相对污染区、半清洁区、“安全岛”。与此同时，支援队的领导与两位院长在一楼大厅，立即就机构情况进行交流。从年前至今，两家养老院所有工作人员满负荷运转，无人回家，全部居住在办公室或会议室。

23:20，完成养老机构的摸底和清洁后，我们才算安顿下来。只是两三个小时，防护服下面汗水已经湿透了内衣，口罩带勒得耳朵阵阵刺痛。整个酒店全是援鄂的医护人员，空气中弥漫着消毒剂的刺鼻味道，到房间取下口罩，脸上深深的印痕让人感觉到了每位队员的艰辛。简单更换衣物后，支援队召开管理会议，布置明日工作。

2月21日第2天进驻

1:40，洗漱完就寝。

8:30，各队员已在福利院熟悉情况，进行内务整理、消毒。

支援队与院领导沟通后，确定了接管区域，迅速启动三级防护措施，进行更严格的消毒分区管理。同时，向江苏省支援湖北前方指挥部紧急协调防护用品。

中午，蒋同进主任在群里发出信息：民政部部长李纪恒对江苏支援队表示充分肯定。省长吴政隆通过省民政厅主要负责同志，向全体支援队员转达亲切慰问。

为立即开展工作，支援队先参照《江苏省援鄂医疗队驻地感染防控制度》进行防控。

14:20，第一批支援武汉医疗一线的江苏大学附属医院感染科吴教授，在养老院外空旷处给所有队员做了详细的培训和经验介绍。

23:11，向各位队员传达《江苏援湖北抗疫工作人员防护须知》，并在每个房间张贴。

2月22日第3天建制

1:00，洗漱就寝。

今天，支援队所有服务人员全部进入武汉两家养老机构病房工作。进入病区后大家发现，楼层失能失智老人多，工作量大，急需建立完整的消杀防护制度。支援队决定，以最快速度帮助他们建立院感体系。

下午，支援队临时党支部要求两个小组各自制定细化防控制度，群工委员做好队员思想工作，营造积极向上的工作氛围。

傍晚时分，爱德基金会捐赠的2万副乳胶手套到位，解决了燃眉之急。

19:00，领队召集管理人员开会，通报湖南、安徽支援队来汉情况。民政部已成立工作组，专项指导帮助支援队伍。

目前，我们的防护用品仅够十余天的量，但还缺靴套和一次性面罩。已向江苏省支援湖北前方指挥部协调900套防护服，其他物资也向后方江苏省民政厅汇报，请求调拨支援。

2月23日第4天再部署

2:00，就寝。

上午，医护人员分白晚班轮流工作。综合组去接收协调好的车辆。

下午，民政部高晓兵副部长抵达武汉并召开工作组会议，对近期工作进行了细致部署，听取了江苏、湖南、安徽支援队工作和进驻对接情况。在工作组下设养老机构疫情防控业务指导组，组长由江苏领队沙维伟副厅长担任，组员由民政部养老服务司及江苏、湖南、安徽支援队专家组成。

根据民政部要求，养老机构疫情防控业务指导组结合武汉市养老机构疫情防控实际，连夜研究起草《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南》。

2月24日第5天看望

1:00，洗漱就寝。

武汉市要求全市270家养老院进行全员核酸检测，我们所服务的区域有部分核酸检测未出结果。目前采用的防控办法是：封闭楼层，老人单间居住，发现确诊或疑似患者，全部转至医院治疗。

上午，黄金鹏带领张靖靖用128L的消毒剂对病区全面消杀。游晓素等4名楼层组长自进驻楼层以来，主动要求全天在岗带班，帮助护理员熟悉情况。

高晓兵副部长今天来看望队员。她表示，这是我们民政养老服务领域有史以来第一次跨省支援，意义特殊，责任重大。要求大家保护好自己安全，一丝不苟地做好自己的防护。勉励我们在抗“疫”一线拿出专业的水平、精湛的技艺，服务好机构的老人。

2月25日第6天指南

00:30，洗漱就寝。

今天，由民政部赴鄂养老机构疫情防控业务指导组编写的《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南》向全国印发，为助力养老机构疫情防控提供了重要指引。

各小组根据支援队安排，对各病区科学评估，对存在的问题立即采取相应措施。

上午，于广红护士长在检查老人时发现，张奶奶辗转反侧，表情难看，额头上冒着点点虚汗。经过检查发现，老人尿管堵塞严重，如不及时疏解会面临膀胱破裂的危险。经值班医生确诊后，于广红迅速重新导尿。随着急促的尿液流入尿袋，于广红舒了口气，老人露出了久违的舒畅面容。

晚上，吕德明厅长视频传达了省委书记姜爱勤的亲切问候。

2月26日第7天我来吧

1:00，就寝。

协调物资、制订防控制度、改善医护操作流程，这几项工作都已完成，支援队一线服务工作进入稳步推进阶段。

今天，有一名队员身体不适。这个组里唯一的男同胞高刘颖，主动承担起重体力工作，下了班仍然积极帮助有需要的同事。“我来吧！”三个字，他说得最多。

护理员梁春艳在给周爷爷洗澡时，因老人长期卧床行动不便，全靠她一人翻身搬运擦洗，加之身着全套防护装备连续工作，消耗是平时数倍体力，梁春艳晕倒了。幸亏组长游晓素及时发现，调整了大家的工作安排。

周爷爷哽咽地说：“太谢谢你们了，快休息，不要累坏了”。

下午，武汉市民政局支援的400只N95口罩运抵福利院。我们与安徽支援队分享了经验做法。

晚上，支援队全体队员学习习近平总书记2月26日在中央政治局常委会会议上的重要讲话精神，对近期防控重点工作又进行了再布置。

2月27日第8天保障

00:40，洗漱完就寝。

支援队再次要求严格落实个人三级防护标准，环境消杀方面做到每日一次常规消杀、三日一次大消杀、一周一次彻底消杀。

下午，副省长、江苏省支援湖北疫情防控前方指挥部总指挥惠建林在省政府副秘书长赵建军陪同下，专程看望支援队。惠建林总指挥表示，支援队有什么困难和要求可及时向前方指挥部反馈，指挥部将尽全力做好保障工作。有了指挥部强有力的支持和组织的关怀，大家更加坚定了战胜疫情的必胜信心。

2月28日第9天饭点

1:00，就寝。

今天，一线护理队伍提出，上午班吃早餐不及时、下午班吃午餐不及时问题。我们分析了解到，是因为交班、穿戴防护装备时间与用餐时间有冲突，就及时调整了用餐时间和交接程序，采取错时段交接班。

上午，根据各支队伍工作情况，编写完善各项制度，包括《物资管理制度》《生活区防控管理制度》《党支部例会制度》《党支部谈心谈话制度》。

下午，检查了队员生活区的消杀防控情况。

2月29日第10天晨光

00:30，洗漱就寝。

护理工作走上正轨后，为老人更细致的服务接踵而至。护理员汪晓稳上午给周爷爷剪了手指指甲。修剪完指甲以后，爷爷感动得哭了。

朱敏照顾的一位老婆婆，因为畏光，房间不能开灯、开窗。环境黑暗加之护目镜模糊，朱敏服务动作很慢多，她一边跟老人解释原因，一边跟老人聊天。老人对朱敏说，把电视打开吧，能借点光!后来老婆婆还邀请朱敏看她以前的相册，让朱敏把她的故事写成日记。

我们耐心对待长者，长者就会同样对我们!

3月1日第11天N95口罩

00:10，就寝。

“刘奶奶爱吃苹果，一会儿给她削一个，切碎点。”“李爷爷有点咳嗽，多照看一下。”一线医护人员除了对正常养老院内环境、物品全面消毒灭菌，更关注老人治疗和生活照料细节。老人喂饭、进水、清洁护理、翻身等一切生活治疗内容，都成为队员讨论的内容。

广东省民政厅支援的2万只N95口罩及2000件防护服运到，分配至三省支援队。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75733>

(来源：中国社会报)

湖北：武汉加大养老机构防控力度

“老吾老以及人之老。”养老机构人员集中，是疫情防控的重要特殊场所。3月1日，湖北日报全媒记者走访武汉多家养老机构看到，目前武汉市对所有养老机构一律实施最严格的封闭管理，并落实核酸检测全覆盖，确保老人健康安全。

养老机构实行全封闭管理

3月1日下午2时5分，记者来到位于粮道街的武昌区社会福利院，只见大门被围栏封闭。在门口处搭建有白色帐篷，两名下沉社区党员在此值守。一名值守人员告诉记者，现在福利院已全封闭管理，福利院工作人员和老人均不能离开，所有物资由政府统一调配。

下午2时38分，记者来到江汉区社会福利院。该院门口，由一排黄色围栏组成警戒线。值守的下沉党员介绍，该福利院同样采取全封闭管理，已有外地医疗队伍入住福利院。一名保安介绍，他们现在采用每12小时一班，24小时轮班值守，严格管理人员进出。记者看到，岗亭上张贴着两张《紧急通知》。其中，1月21日发布的《紧急通知》称，福利院暂停入院咨询、老人亲友探视、接老人回家吃团年饭等；2月16日的《紧急通知》上则写着：院内暂停理发工作，服务员送餐至老人住处门口。

下午2时55分，在武汉市社会福利院门口两侧，记者看到有两顶蓝色民政救灾帐篷，保安、下沉社区党员等4人在门口值守。帐篷上挂有出入口管控责任人公示牌，包括院长、社区书记、网格员、民警、值守人员电话都在上面公示。下午3时1分，一老人家属拿着药品来到福利院门前，说明了老人所在楼层和床位号后，值守人员接过药品用消毒液消毒。该家属称，此次送的是母亲急需的治疗甲状腺的药物。“今年前福利院就已通知，不能接老人回家，目前老人身体状态良好。”正说话间，一支由4人组成的疾控专家指导小组，来到福利院门前，在做了相关登记以及测温后进入福利院。

养老机构核酸检测全市铺开

“甘伯伯，您体温正常，血压也还好。近段时间您老不要出门了，记得勤洗手、常通风。”2月29日上午，黄陂区罗汉卫生院医生和老来乐敬老院的保健医生，为80多岁的甘万福老人检查身体后叮嘱。

据了解，黄陂区共有敬老院33所，入住人数1355人。其中，老来乐公寓入住老人500多人。新冠肺炎疫情暴发后，黄陂区卫生健康系统和区民政部门联合，对全区养老机构疫情防控实现服务全覆盖，全区养老服务机构实施封闭管理，还为每位老人建立健康台账。截至3月1日，1355名老人全部完成核酸检测，仅一人为疑似病例。

2月29日晚，新洲区双柳福利院院长陈菊英终于睡了一个安稳觉。当日，该院全员核酸检测报告出炉，47名老人和9名医护人员，核酸检测全部阴性。

陈菊英说，她于1月23日早晨看到武汉暂停对外交通后，马上在院门口张贴《拒绝来访》公告。此后，院内所有老人不准出去，老人亲属不让进来。有亲属来福利院接父母回去吃团年饭，无论家属说什么，怎么埋怨，陈菊英都不开门。为做好防护工作，福利院员工工作量大幅增加：之前是两个老人住一间宿舍，疫情发生后改为每人一间房；每天早晚，工作人员给全院所有人测量两次体温；为减少人员接触，老人喝的开水、洗的热水和一日三餐都送到每个老人的房间。“家属们看到我院零疫情，算是我对他们最好的交代吧。”陈菊英说。

2月27日上午，武汉开发区公布对全区8家养老机构所有入住老人核酸试剂检测结果：近日共采样咽拭子383份，其中养老机构工作人员86份。检测结果均为阴性。这意味着，该区8家养老机构目前在院的297名老人至今零感染。

截至目前，武汉全市所有养老机构2.3万老人和4000多员工已实行全员核酸检测，所有确诊患者一律入院治疗。

民政部印发《养老机构防控指南》

据了解，民政部日前已印发《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南》（下称《指南》）。《指南》要求，湖北武汉等疫情高风险地区以及非高风险地区但已出现感染病例的养老机构，应严格执行老年人和工作人员只出不进制度，因特殊原因需返院和新入住的老年人、返岗和新招聘的工作人员，应经14天隔离观察并核酸检测正常后才能进入。

《指南》指出，上述养老机构工作人员应在养老机构内居住或安排在集中独立场所居住，尽量安排分散居住在不同房间，出现疑似症状者立即送指定机构就诊；要严格执行区域化通道的封层管理模式，严格做好隔离区域的出入防护工作；老年人饮食统一由养老机构食堂供应，禁止快递、外卖、送药人员进入；安排专人在机构外物资接收区内接收家属送来的老年人生活必需品或订购物品。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75720>

(来源：湖北日报)

四川：眉山筑牢养老机构防疫墙

新冠肺炎疫情防疫战打响以来，眉山市提前谋划、精准指导、精细管理，对养老机构防控“抓早、抓细、抓实”，有力筑牢眉山养老机构“防疫墙”。

工作部署“抓得早”：

封闭管理早。全省启动突发公共卫生事件一级应急响应后，眉山市政府迅速反应、快速行动，于1月24日起对全市124个养老机构6200余人实行全封闭管理，严格实施“四个一律一重点”：非工作人员一律不进、服务对象一律不出、外出非生活无保障人员一律暂缓返院、新入驻人员一律暂缓接收，物资采购采取无接触定点配送。

制定规范早。1月28日制定《养老机构新冠肺炎疫情防控措施》，创作防控口诀“养老机构防控过五关”，粘贴于养老机构大门醒目处，并被民政部养老司转发。通过视频抓规范培训养老机构工作人员886人，确保防控执行到位。

全覆盖督查早。实施封闭管理后，市领导第一时间采取“不打招呼、直赴一线、直奔现场”的方式随机抽查督查、精准暗访各类养老机构，民政系统组织7个工作指导组全覆盖摸底排查防控工作中存在的问题，针对个别养老机构存在的问题现场协调解决。

内部防控“抓得细”：

物资保障细。眉山市与各县（区）政府牵头协调所有公办及民办养老机构防疫物资，统筹保障口罩、水银体温计、测温枪、消毒液等防护物资，累计发放口罩5万余个、酒精1000斤、消毒液5200斤。

医疗服务细。乡镇（社区）卫生院定点服务养老机构，全面体检老人健康，对患慢性基础疾病和非突发性重大疾病的老年人，采取上门巡诊、电话问诊等方式进行治疗，并及时开展心理疏导和安慰。

亲情关怀细。区县落实党员、志愿者为坚守在养老机构的工作人员家属提供物资代购、助医助洁等服务；乡镇落实巡访员密切关注离院老人，开展针对性走访探视2570人次；养老机构每天通过电话、视频让院内老人与家属沟通交流，保证家属亲情“网络探访不断线”。

包保责任“抓得实”：

区县属地责任实，市级领导包保区县进行现场督导，县（区）领导包保乡镇开展每周督查，乡镇定人包保辖区养老机构坚持每日巡查，做到问题立行立改、经验及时推广。

行业主管责任实，市、县民政局班子成员分组分片、科室股室“包院蹲点”指导养老机构落实疫情防控措施；严格落实疫情防控每日上报制度、零报告制度；建立防控微信群，每日推送“防控工作提示”，定时抽查工作人员对防控知识的掌握情况，不断提升工作人员疫情防控意识和技能。

养老机构主体责任实。养老机构负责人严格执行封闭管理，以院为家，所有工作人员与院内老人同吃同住同活动；坚持每日居室巡查、早晚测量体温、室内室外消毒、不定期开窗通风、宣传防疫知识等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=7571>

（来源：四川新闻网）

甘肃：我市出台养老儿童机构疫情防控工作方案

为进一步做好民政“一老一小”服务机构疫情防控工作，近日，市民政局制定了《全市养老机构新冠肺炎疫情防控工作方案》和《全市儿童福利机构新冠肺炎疫情防控工作方案》，以防输入为重点从严从细强化疫情防控措施，确保“一老一小”生命安全和身体健康。

《方案》进一步强化属地和主体责任，加强工作机制，充实工作力量，细化工作职责和任务。继续实行最严格的封闭管理，禁止任何人、任何形式的来访、探视活动。安排工作人员在院内居住，严管对外办事人员与院内工作人员绝对隔离。严格执行疫情排查和处置流程，制定疫情应急处置预案，建立养老儿童机构内感染病人救治绿色通道，严格实行疑似人员隔离措施。落实机构内各类设施设备和物品不少于2次的消毒措施。严格执行食品安全相关规定和执行食品留样制度。严格做好个人防护，落实巡查和早晚测量体温制度，并做好健康记录。实行分餐制，每天提醒或协助老人和儿童做好自身、居室清洁卫生。开展心理慰藉，加强老人儿童心理调节，做好正面宣传教育。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75743>

（来源：天水市民政局）

黑龙江：发布两项新冠肺炎疫情防控地方标准

3月3日，黑龙江省市场监督管理局批准发布了《养老机构新型冠状病毒肺炎疫情防控规范》（DB23/T2612-2020）、《购物中心及大型超市新型冠状病毒肺炎疫情防控指南》DB23/T2613-2020）两项地方标准并于当日实施。

《养老机构新型冠状病毒肺炎疫情防控规范》由省民政厅提出，黑龙江省社会康复医院牵头21家社会组织共同起草。《规范》针对我省养老机构人员密集、老年人是易感高危人群的客观实际，根据国家卫健委《新型冠状病毒肺炎防控方案》（第五版）和民政部《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南》（第二版）及有关文件要求，按照“科学划分疫情风险等级、分区分级精准防控”的工作原则，从组织管理、出入管理、内部管控、健康管理、疫情处置、物资管理和监督检查等7个方面对养老机构新冠肺炎疫情防控工作做了严格规范和具体指导，具有很强的科学性和针对性。

《购物中心及大型超市新型冠状病毒肺炎疫情防控指南》由省商务厅提出，黑龙江省商务经济研究中心起草。《指南》认真贯彻落实习近平总书记讲话和省委“认真落实统筹推进疫情防控和经济社会发展工作会议精神，抓实抓细疫情防控措施，统筹推进经济社会发展”要求，充分采纳国家卫健委《新型冠状病毒肺炎防控方案》（第五版）和商务部有关文件要求，针对全省购物中心及大型超市恢复营业后人群密集，易于发生聚集性传染事件的潜在风险，从基本要求、人员管理、场所管理、设备设施管理、商品管理等5个方面对疫情防控进行了规范和指导，为我省购物中心及大型超市复工复产后做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作提供了操作指南。

这两项标准的发布实施，为我省养老机构开展新冠肺炎疫情防控工作、购物中心及大型超市复工复产疫情防控提供了有力的技术标准支持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75745>

（来源：中国质量新闻网）

内蒙古：升级养老救助等服务机构防控体系，严防传染源输入

当前疫情防控正处在最吃劲的关键阶段，自治区民政厅针对养老、救助、儿童福利、精神卫生等民政服务机构人员密集、环境封闭，相关服务对象自身防护能力弱，防输入压力大的实际，从即日起将疫情防控措施提档升级，严而又严防感染、细而又细防输入、实而又实强保障促落实，筑牢病毒“防火墙”，把住机构“安全门”，确保民政“一老一小”等服务机构绝对安全。

目前，全区所有敬老院、养老院、福利院、儿童福利院、精神卫生福利机构等民政服务机构严格实行封闭管理，不接待亲属等外来人员走访、探视、慰问，服务对象不得外出，禁止无关人员进入服务机构；加强对民政服务机构管理人员、服务人员、勤杂人员的防护管理，相关人员一律在机构内留宿。封闭管理的民政服务机构，实行工作人员大轮岗制度。上岗前要在机构内隔离区或集中隔离点集中备岗隔离14天无异常后，再进入工作岗位14天，下岗后休息14天。精神卫生福利机构严格实行门诊部与住院部隔离，住院部封闭管理。门诊部与住院部医护人员不得交叉使用。

根据要求，救助管理机构要按照“应救尽救”要求，对于有临时住宿需求的求助人员，严格执行体温检测后，及时收住并安排在独立区域隔离观察不少于14天。对于救助管理机构收住能力已饱和、不能满足求助人员临时住宿需求的，要开辟临时庇护场所，提供临时救助。

对于受疫情影响在家隔离的孤寡老人、因家人被隔离收治而无人照料的老年人和未成年人，以及社会散居孤儿、留守儿童、留守老年人等特殊群体，要组织开展走访探视、及时提供帮助。同时，对全区所有养老、救助、儿童福利、精神卫生等机构疫情防控工作进行精细排查检查，做到不漏一处、不落一人，不留死角，确保各项防控措施抓实抓细抓落地，坚决防止外部传染源输入，确保全区民政服务机构“零感染”。

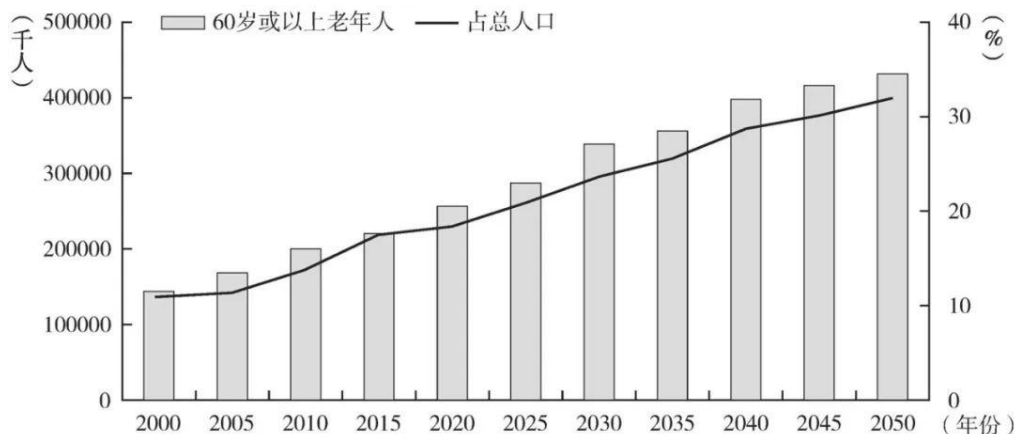
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75742>

（来源：内蒙古新闻网）

老龄数据

北京：老龄化持续加深，常住老年人口达到371万，将推出长护险制

日前，北京市公布《2019年国民经济和社会发展统计公报》。《公报》显示，北京市2019年年末全市常住人口2153.6万人，比上年末减少0.6万人。其中，城镇人口1865万人，占常住人口的比重为86.6%；常住外来人口745.6万人，占常住人口的比重为34.6%。



《公报》显示，北京老龄人口继续增加。60岁以上人口达到了371.3万人，占总人口比重17.2，比2018年增加了6.5万人，65岁及以上的老年人达到了246万人，占总人口比重11.4，比2018年增加了4.6万人。

除了常住人口的老龄化程度不断加深以外，户籍老人的规模也在持续增加。截至2018年底，全市已有60岁以上户籍老年人口349.1万人，占户籍人口总数的25.4%。北京户籍人口老龄化程度居中国第二位。

预计到2020年，北京市户籍老年人口将超过380万，常住老年人口将超过400万。

此外，北京市老年抚养系数逐年递增，每百名劳动人口抚养的老年人口从2012年的29.4人提高到了2017年的39.7人，意味着2017年北京市约2.5名劳动力在抚养1名老年人。

面对严峻的老龄化形势，北京市近年来的养老服务发展迅速。在2019年8月，北京《医疗和养老领域开放改革三年行动计划》中指出，2020年规划建设1000个社区养老服务驿站。

北京市民政局副局长李红兵曾透露，截止2019年10月，养老专项资金由2012年的5.2亿元，增加到2019年的13.8亿元，增长165.4%。目前已扶持建设街乡镇养老照料中心275家，建成运营192家，覆盖了全市三分之二的街道(乡镇)。社区养老服务驿站已建成运营755家，其中农村幸福晚年驿站260家。全市建成运营的养老机构数量增长至526家，养老服务商家达到近2万家。

全北京的养老机构床位数在过去的7年里，从7.4万张增加到12.6万张。

北京市发展和改革委员会主任谈绪祥在《关于北京市2019年国民经济和社会发展规划执行情况与2020年国民经济和社会发展规划的报告》中指出，2019年，北京制定加快推进养老服务发展实施方案，全面取消养老机构设立许可，实施养老服务补贴津贴管理办法，新建街道乡镇养老照料中心20家、社区养老服务驿站160家，养老机构医疗服务覆盖率超过95%。

尽管如此，北京的养老服务能力依旧不足，养老设施供给和适老服务还需进一步完善。床位不足、护理人才短缺、长护险制度缺失等问题依旧掣肘北京养老产业的发展。以护理人才为例，北京目前仅有7000余养老护理员，缺口在20000人以上。

针对上述问题，谈绪祥指出，2020年，北京将继续推进养老服务发展，构建居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务格局。建设运营100个社区养老服务驿站和100个农村邻里互助养老服务点。深化医疗卫生机构和养老机构合作，试点建立养老机构与医疗卫生机构联合体，出台养老服务人才培养培训实施办法。总结石景山试点经验，尽快形成可复制、可推广的长期护理保险制度。出台利用闲置社会资源发展养老服务设施工作指引，推动老年宜居社区建设，鼓励社会资本参与社区适老化改造和提供居家养老服务。

此外，还将积极引进国际化、品牌化教育医疗养老机构。落实通州区与北三县协同发展规划，引导本市优质健康养老资源向北三县延伸。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=75730>

(来源：健康界)

政策法规

国家医保局、国家卫生健康委关于推进新冠肺炎疫情防控期间开展“互联网+”医保服务的指导意见

各省、自治区、直辖市、新疆生产建设兵团医保局、卫生健康委：

为坚决贯彻落实党中央、国务院关于加强新型冠状病毒肺炎疫情防控工作的决策部署，方便广大参保人员就医购药，减少人群聚集和交叉感染风险，按照《国务院办公厅关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》(国办发〔2018〕26号)等文件精神，现就疫情期间开展“互联网+”医保服务提出如下指导意见：

一、将符合条件的“互联网+”医疗服务费用纳入医保支付范围

经卫生健康行政部门批准设置互联网医院或批准开展互联网诊疗活动的医疗保障定点医疗机构，按照自愿原则，与统筹地区医保经办机构签订补充协议后，其为参保人员提供的常见病、慢性病“互联网+”复诊服务可纳入医保基金支付范围。

按照《国家医疗保障局关于完善“互联网+”医疗服务价格和医保支付政策的指导意见》(医保发〔2019〕47号)规定，落实相关价格和支付政策。定点非公立医疗机构提供的“互联网+”复诊服务，参照定点公立医疗机构的价格和支付政策进行结算。

二、鼓励定点医药机构提供“不见面”购药服务

落实“长处方”的医保报销政策。积极推进城乡居民高血压、糖尿病门诊用药保障机制落地。参保人员凭定点医疗机构在线开具的处方，可以在本医疗机构或定点零售药店配药。探索推进定点零售药店配药直接结算，按照统筹地区规定的医保政策和标准，分别由个人和医保基金进行结算，助力疫情防控。鼓励定点医药机构在保障患者用药安全的前提下，创新配送方式，减少人群聚集和交叉感染风险。

三、完善经办服务

统筹地区医保经办机构与提供“互联网+”医疗服务的定点医疗机构签订补充协议时，应明确纳入医保支付的“互联网+”医疗服务范围、条件、收费和结算标准、支付方式、总额指标管理以及医疗行为监管、处方审核标准等，原则上对线上线下医疗服务实行统一管理。医保经办机构要与定点医药机构密切配合、做好对接，对符合规定的“互联网+”医疗服务、在线处方药费等实现在线医保结算。

四、不断提升信息化水平

使用医保电子凭证实现互联网医保服务无卡办理。前期已经开通医保电子凭证实现互联网医保服务的省份，继续做好推广应用工作。未开通医保电子凭证的省份，按照《国家医疗保障局办公室关于全面推广应用医保电子凭证的通知》(医保办〔2020〕10号)要求开展工作；未开通省份暂不具备开通条件的，保持现有信息系统稳定，避免重复建设、分散建设。同步做好互联网医保服务有关数据的网络安全工作，防止数据泄露。

五、加强医保基金监管

根据“互联网+”医疗服务特点，落实线上实名制就医，配套建立在线处方审核制度、医疗服务行为监管机制，保障诊疗、用药合理性，防止虚构医疗服务，确保医保基金安全。定点医药机构应当为患者建立和妥善保存电子病历、在线电子处方、购药记录等信息，做到诊疗、处方、交易、配送全程可追溯，实现信息流、资金流、物流全程可监控，满足患者可以在线查询检查检验结果、诊断治疗方案、处方和医嘱等病历资料。

六、确保工作平稳有序开展

要做好“互联网+”医保服务政策宣传，坚持正确舆论导向，准确解读相关政策。要提供必要的电话和网上咨询服务，及时为群众解答有关问题。要做好疫情期间系统上线、完善应用、情况上报、评估总结等工作，及时总结推广成功经验做法，逐步向有条件的定点医药机构和地区推广，更好为广大参保群众提供优质的服务。

国家医保局

国家卫生健康委

2020年2月28日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=7574>

(来源：国家卫生健康委)

养老类型

山东：淄川区民政局：“五到位”，筑牢养老机构疫情防控线

新冠肺炎疫情疫情防控工作开展以来，淄川区民政局在上级民政部门、区委区政府和区疫情处置工作领导小组指挥部的指导下，把疫情防控作为压倒一切的政治任务，精心组织、强化责任、细化措施、严防严控，确保了养老机构和服务对象的健康安全。

底数清，摸排到位。加强养老机构人员动态信息分析研判，对养老机构工作人员、入住老人、陪护人员开展疫情防控拉网式大排查，做到“人员底数清、重点对象轨迹清”。经过镇办、养老机构努力，摸排全区养老机构工作人员305人，入住老人1392人，探视人员372人，陪护人员21人，春节后返回老人75人中，没有人员存在与新冠肺炎确诊病例、疑似病例及一代、二代密切接触者接触史和市外旅居情况，不存在发烧、咳嗽等呼吸道感染症状人员。

行动快，组织到位。根据省、市、区要求，从1月25日开始，对全区所有养老机构实行封闭式管理，暂停接待外来人员探视和接收老年人入住，每天实行零报告制度。区委于2月21日17点，召开了养老机构疫情防控工作专题会议，对淄川区养老机构疫情防控工作进行了安排和部署；会后，区民政局连夜对养老机构进行摸排。2月22日9点，区委召开养老机构疫情防控专题视频会议，制定了《淄川区养老机构疫情防控管理办法》，对辖区内养老机构实施“全封闭”管理，对所有出入口全部“贴封”。对36家日间照料中心、123家农村幸福院实施关闭，暂停一切聚集性服务。区民政局制定应急预案，成立5个养老机构疫情防控督导组，局班子成员组长，下沉到每个养老机构，全面督促和指导疫情防控工作。

措施严，管控到位。坚决落实市民政局“七个严格”要求，制定了《养老机构疫情防控“十个一律”》，切实加强养老机构的内部管控。院内老人、工作人员以及陪护人员一律不得离开养老机构，特殊情况需报经所在地批准，一经离开，疫情解除前不得进入；外来人员以及养老机构在外人员一律不得进入养老机构。执行封条启封登记备案制度，由镇办安排专人负责，不准养老机构擅自启封。养老机构入住人员禁止聚集，不再集中就餐，由工作人员送餐至老人房间。严格落实消杀措施，每天对老人居室、办公区域、服务场所等重要位置消毒2次。对在院老人和工作人员每天2次检测体温并做好登记，每个养老机构都预置了隔离房间，供有可疑症状的人员隔离治疗使用。督促机构内服务对象和工作人员勤洗手、戴口罩，保持良好卫生习惯。各镇办对辖区内养老机构老人和工作人员身体状况实行零报告，封条启封、人员异常等情况每天下午4点前报区民政局。

服务好，保障到位。加强与卫健、镇办等工作对接，形成工作整体合力。镇办加强养老机构生活防护物资供应，安排专人负责配送，必须通过严格消毒、“零接触”入内。区民政局与镇办为养老机构送去口罩、消毒液、酒精等防护物资，有力保障了疫情防控和全封闭管理的需求。督导各镇办配合卫健部门，为全区养老机构1379名住养老人和305名工作人员进行安全检测。

责任实，履职到位。理清工作责任，搭建疫情防控体系，形成民政牵头、属地管理、机构负责的养老机构疫情防控联防联控“一盘棋”格局。落实防控主体责任，养老机构法人或实际控制人为防控第一责任人，逐一签订承诺书，建立落实内部防控组织体系，健全完善应急预案和处置流程。督导组建立全天候调度工作机制，随时进行跟踪、指导和检查，确保疫情防控的各项要求落到实处。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75741>

(来源：大众网)

江苏：杜绝输入型感染，南京试点养老机构集中隔离观察点

南京市新冠肺炎疫情联防联控工作指挥部第14号通告提到，“要加强养老院等特殊场所和重点人群防护，落实全封闭管理措施，严格控制来访、探视等外来接触”。建邺区试点设立养老机构集中隔离观察点，从源头上杜绝全区养老机构输入型感染的发生。春节前，建邺区12家养老院的105位老人选择回家和子女团聚。此后，疫情爆发，从1月27日起，养老机构实施封闭管理，严格控制人员出入，目前还有51位老人没有返院，继续在家养老。但复工复产后，因其子女、监护人返岗工作，老人无法得到照顾，尤其是失能半失能老人，迫切要求返院。按照要求，养老机构接受返院老人入院前，必须要在隔离观察室至少留观14天。建邺区民政部门设立了养老机构集中隔离观察点。隔离点分为污染区、半污染区和清洁区。

建邺区民政局副局长许华强介绍说：“我们为了做到隔离区的封闭，我们现在把用板材对原来的走廊通道做了简易的封闭，保证隔离区和生活区空气之间严密隔离，包括这些有缝隙的地方，我们都打了胶，防止空气的流通。”

整个隔离点有隔离房间28间，56张床位，里面配置齐全，可以满足老人们隔离期间的生活需要。

记者在现场看到，在老人们隔离14天住的房间里，虽然有两张床，但是为了单独隔离，目前两张床只铺设了一张床。原来房间使用中央空调，现在为了避免交叉感染 中央空调已经关闭，设置了单独的空调，可以为这个房间取暖。这个房间里还设置了很多生活用品，比如两个热水壶、洗漱用品，还很贴心地为老人们准备了一次性口罩，还有书可以打发他们的时间。在这14天里，住在这里的老人是不能出去的，他们有任何生活需要可以按床头的床头铃，外面的护理人员或者护士进来帮助老人。记者也了解到，在这14天里，老人要进行两次核酸检测。如果两次核酸检测都是阴性，他们就可以从这个隔离点离开，回到他们原来住的养老院。按照“解决急需、严把入口、规范管理、有序进出”的原则，目前这个隔离点已经开始启用。隔离观察期满身体健康的老人，将有专用车辆运送返回原来的养老院。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75721>

(来源：中国江苏网)

黑龙江：双鸭山聚焦养老机构监管，确保防控无漏洞

为全面做好疫情防控，确保防控无漏洞。3月2日，黑龙江省双鸭山市市场监督管理局召开专题会议研究双鸭山市养老机构疫情防控中的食品安全监管工作。会上传达了双鸭山市关于加强联防联控做好养老机构排查问题整改落实的有关要求，对养老机构疫情防控工作进行了进一步安排部署。

会议强调，要高度重视养老机构无证无照经营问题，与养老机构的食堂食品安全工作同部署、同检查。

加大排查力度，摸清底数。主动联系民政、公安、社区等部门，摸清无证无照养老机构底数，对于经整改符合行业标准的养老机构，当事人申请办理工商执照的要及时依法依规办理。

无证按照有证管理，加强食品安全检查。督促经营者落实主体责任。

针对当前养老机构全封闭管理的实际情况，各县区市场监管部门要因地制宜，采用视频、照片等形式加强监管，确保对本辖区所有养老机构食堂进行全覆盖监督检查。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75729>

(来源：中国质量新闻网)

健康管理

老年人起床四大禁忌，起床的时候要注意这几点，维护身体健康！

老年人在起床的时候，也要注意几个要点，不要匆匆忙忙地起床，也不要起床后立即叠被、立即小便、立即吃早餐。并不是所有的人都适合晨练。这些日常生活小细节，被大多数老年人所忽视，会影响身体健康。

1.醒后不应立即起床

老年人到晚年大多患有心脑血管疾病，如高血压、动脉硬化、高血脂症、糖尿病等，脑血管的弹力和舒缩功能较差，易造成脑缺血。医学专家指出，人在深夜熟睡，由于代谢低、活动少，血流相对缓慢，血压相对较低，神经肌肉等器官处于舒静的情况。这时如果在似醒非醒的朦胧状态下匆匆起床，不但容易碰伤，更危险的是身体长时间处于平卧且血压偏低、血流缓慢的生理状态下，突然改变体位，由平卧变站立，大脑可呈现短暂性缺血，从而在迷蒙中发生缺血后的倾倒症状。轻者可眩晕、头昏、摇晃不稳，重者摔倒在地。

因此，老年人夜半黎明起床，绝不可掉以轻心，不要还睡眼惺忪便一骨碌匆匆爬起来。正确的方法是：在平仰卧的状态下，睁大双眼，凝视天花板或窗外2~3分钟，证明脑子思路清晰，完全适应了由睡觉至醒觉的交替过程，然后再缓缓从被窝里坐起来，呈半卧位，双眼正视前方，或头颈稍作转动。这样又持续2~3分钟，再将双脚移至床沿，睁眼静坐2~3分钟。这时如果认为睡意已全消失、头脑清晰，反应正常，便可离床缓步去做您想做的事情。

2.起床后不宜立即叠被

很多人认为起床后叠被子是件天经地义的事情，因此起床后第一件事便是把被子叠好，再去洗脸刷牙等其他事情。其实，这是种不符合卫生要求的习惯。人在睡眠中，人体的皮肤会排出大量的水蒸气，被子会不同程度地受潮。人的呼吸作用与分布全身的毛孔，也会排出多种气体和汗液。起床后，如果立即把被叠好，被子中吸收或吸附的水分和气体，便无法散发，这样很容易使被子成为一个污染源，对人的身体健康有害。

研究结果显示，不叠被能够抑制尘螨的生长，从而减少人们患上哮喘和其他过敏症的几率；不叠被也利于驱走臭虫，减少它传播疾病的机会。据统计，每张床上平均生长有约150万只尘螨，它们长不过一毫米，以人体皮肤碎屑为食。人们在晚间睡眠中很容易吸入它们产生的过敏原，并因此患上哮喘和过敏症。螨虫通过体表的微型腺体从外界空气中吸收水分。睡过的被子里有着温暖而湿润的环境，最适合螨虫生长；一旦湿气减少，它们就无法存活。

正确的方法是：起床后先将被子翻个面平摊在床上，打开门窗通气，以利被子中的水分和气体自然排出，然后先去洗脸刷牙做其他事情，过10分到20分钟后再来将被子叠好。另外平时注意常在阳光下晒晒被子，并适时拆洗，这才符合卫生要求。

3.起床后不宜立即小便

早晨睡醒后，往往很多人会感觉到尿急，就急着上厕所，而且您的动作越是紧迫，尿意也会越急，这个时候您可要小心了，特别是对老年人！

(1)膀胱尿液一下子排完了，就会很容易出现头晕，还有可能出现晕倒的可能。

(2)人由躺着或坐着的状态一下子就立起身时，脑部的血压会突然下降，就会造成脑的缺血，进而加大晕倒的可能性。而老年人的心脏提供血的能力又不好，一旦倒下，就会很容易引起脑部血管的破裂，生命就会有危险。因此起床时，动作要缓慢些，等意识清醒后再起身，那时您就可以放心地去做该做的事了。

4.起床后不宜立即吃早餐

大多数老年人都有早睡早起的习惯。她们认为，早晨五六点钟起床后，弄点早餐，吃完了再去锻炼是一种很健康的生活方式。殊不知，这样做可能导致肠胃出现问题。因为如果早餐过早，必然会干扰肠胃的休息，使消化系统长期处于疲劳应战的状态。

医学方面的研究人员说，老年人的早餐不宜太早，因为人体在早晨处于自然环境的排出期，机体内血液混浊，前一天的代谢物急需清理，如果过早进食，就可能影响到这种排出工作。

人经过一夜睡眠，从尿、皮肤、呼吸中排出了大量的水分，早晨起床后处于一种生理性缺水状态。如果不及时补充水分，就不利于肝、肾代谢及代谢产物的排出，也不利于早餐食物的吸收，还可能造成便秘，诱发脑血栓、心肌梗死以及肾脏疾患。所以如果早餐吃得过早，会干扰胃肠的休息，加重消化系统的负担。

而对于老年人来说，由于各组织器官功能的衰退，机体的新陈代谢需要更多的时间和能量。如果过早地进食，使得部分能量被转移用来消化食物，就会导致自然循环不良。而应该排出的物质长期积存于体内，也会成为各种老年疾病的诱发因子。

早晨，人体的胃液不润，常使人食欲低下，老年人更是如此。所以，早餐最好不要进食煎炸、干硬、油腻的食物，否则会导致食物滞于胃中，引起消化不良。老年人的早餐最好是营养丰富而又易于消化的牛奶、面条、豆浆、面包等，尤其适合吃粥，因为粥生津养胃，利于人体消化吸收。如果能在粥中加入莲子、银耳、红枣等营养保健食品，则效果更好。

健康提醒：老年人打盹有讲究

老年人爱闭目养神，喜打盹，几分钟后便自动醒来，显得精神多了。这种现象在下午和晚上9点钟左右会多次出现。老年人由于睡眠不足，易疲劳，不得不采取白天打盹或小睡片刻的方法，以补充夜间睡眠的不足。有关研究认为，老年人有打盹习惯是健康的标志，有益长寿。白天有打盹习惯者，晚上睡意来临时更易进入梦乡，也易睡得深沉。

然而，白天打盹的次数不宜多，时间也不宜太长，一般白天打盹2~3次，每次10~15分钟，有利于健康。此外，还应注意一点，老年人不宜坐着打盹。医学专家指出，老年人坐着在椅子上打盹，醒后会感到全身疲劳、头晕、腿软、耳鸣、视线模糊，如果马上站立行走，很容易跌倒，发生意外事故。这种现象是脑供血不足产生的，因为坐着打盹时，流入脑部的血液会减少。坐着打盹时上身容易失去平衡，还会引起腰肌劳损症，造成腰部疼痛。坐着打盹入睡后，体温会比醒时低，极易引起感冒，而感冒又易诱发其他疾病，可见老年人打盹还得有点讲究。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=75722>

(来源：中管院智慧健康中心)

面对疫情，老年人如何防护？

老年人免疫功能弱，是传染病的易感人群和高危易发人群，面对疫情，老年人既不能不在乎，也不要过度恐慌，要科学防控，做好自己健康的第一责任人。老年朋友们要主动学习关于新冠肺炎的相关知识，注意获取由权威机构发布的防病知识和疫情信息，增强对虚假和错误信息的辨识能力，不信谣，不传谣，防止上当受骗。亲友家人要发挥督促教育作用，帮助老年人落实好相关防控措施。

尽量减少外出，避免到人员密集的公共场所，如商场、车站、公共浴池、棋牌室、麻将馆等地。必须外出和乘坐交通工具时，要戴医用外科口罩。尽量减少接触公共场所的物品和部位；尽量避免用手接触口鼻眼；从公共场所返回后，要用洗手液或香皂流水洗手；打喷嚏或咳嗽时，用手肘部位遮住口鼻。

家中备置体温计、医用外科口罩或N95口罩、洗手液、家用消毒用品等物资。居室做到勤开窗，常通风。保持家居、餐具清洁，勤晒衣被。注意饮食卫生，不接触、购买和食用野生动物，避免前往售卖禽类、野生动物等活体动物的市场。注意补充营养，科学膳食。

可以利用室内空间活动进行适度的锻炼，保证充足和规律的睡眠，保持身心愉快。

避免接触发热、咳嗽或其他呼吸道症状的患者。如果近期与新冠肺炎患者或者疑似感染者有过接触，要尽快与社区卫生服务中心（乡镇卫生院）的工作人员取得联系，听取医务人员的建议。

另外，现在正值冬春交替季节，温度变化较大，老年朋友要注意保暖，尽量避免感冒。患有慢性病的老年人，要遵医嘱按时服药，做好慢性病管理。对于自理能力差的老年人，其陪护人员同样要做好健康监测。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=75732>

（来源：三门峡日报）

养老金融

公募FOF爆款频出，助力养老第三支柱

经过两年多的探索，公募FOF类产品终于步入发展快车道。一方面，公募FOF数量快速增长，一大批风格各异的新产品正蓄势待发；另一方面则是爆款频出。3月2日，兴全优选进取三个月持有期FOF再现一日售罄，认购金额近百亿元。

公募FOF诞生以来，除了作为基金的一类创新产品以外，还承载着让养老资产长期稳健增值的重任。业内人士期待，2020年成为个人养老保险建设的破局之年，一旦个人养老金税收递延账户投资公募基金政策落地，公募基金积累多年的专业投资能力，将对养老保险第三支柱形成最坚实的支撑。

公募FOF大年开启

自2017年首批6只产品高调问世之后，FOF类产品经历了一段低潮期，以至于在发行中常被视为难啃的“硬骨头”。而进入2020年，短短半月内两只FOF类产品相继受到资金追捧。

业内人士认为，首先是基金经理过往管理FOF产品的业绩获得市场认可。例如，兴全基金FOF投资与金融工程部总监、养老金投资部总监林国怀所管理的兴全安泰成立一年多来净值增长率达26.96%，拿下全市场养老FOF业绩冠军。

其次，2019年来的结构性行情虽然让公募基金收获颇丰，但较大的市场波动也促使部分资金转而寻求更平稳的产品。

此外，公募FOF问世两年多来，其特有的配置理念已逐渐深入人心，在业绩上也有所体现。例如，成立于2018年5月的前海开源裕源，至今回报已超过40%。一位资深FOF基金经理表示，如果说股票型基金经理的任务是专业选股，那么FOF基金经理就是专业选基金。在帮助投资者筛选基金的基础上，FOF还以分散投资的方式来平滑波动。

支持养老第三支柱

2020年1月间，银保监会等多部门作出部署，养老保险第三支柱将被纳入国家重大改革内容，未来符合规定的银行理财、商业养老保险、基金、信托等都有望成为支撑第三支柱的金融产品，更多利好政策正在酝酿中。业内人士普遍认为，一旦个人养老金税收递延账户投资公募基金政策落地，公募基金积累多年的专业投资能力，将对养老保险第三支柱形成最坚实的支撑。

对于投资者来说，该如何挑选FOF类产品？业内人士表示，公募FOF和养老FOF同样适合养老投资。

“养老FOF在投资策略上有比较明确的要求，只能采取目标风险或者目标日期的策略。在持有期限上，对应不同的权益投资比例，分别设置了一年、三年和五年的要求。普通FOF相对养老FOF要更灵活，体现在投资策略、投资比例、持有期限等多个方面。基金公司可以根据客户的需求，结合自身优势，开发多种多样的普通FOF产品。两者的差别还要关注养老第三支柱方面的政策，包括免税制度、可投产品类型等。投资者在选择养老产品时，关键是做好自身需求和产品的匹配。”

业内人士同时提醒，针对养老投资，定投是更好的选择。事实上，即使是机构投资者，也很难做到对于低点和高点准确把握。因此，对于个人投资者而言，一个比较简单的解决方案就是通过定投来平滑成本，进而降低投资者收益的波动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=75719>

（来源：上海证券报）

社会保障

财政部：减收湖北企业社保费，不会影响养老金的社会支付

3月3日，国务院联防联控机制就疫情防控和复工复产提供财税政策支持有关情况举行发布会。

财政部社会保障司司长符金陵介绍，2月份起，湖北所有企业都可以免除最多达5个月的3项社保费。这项政策有效减轻湖北企业的负担，促进复工复产。在降低保险费之前进行了认真的测算和研判，对湖北省的3项保险基金有影响。湖北失业、工伤有一定的规模，保障2年。养老保险减少基金收入220亿元，截至2019年底还有1000亿的结余。中央财政的养老补助资金对湖北进行了关照，弥补缺口，通过中央财政的调剂、补助和之前的结余，可以确保养老保险的减征政策落地，也确保湖北省退休人员领到养老金。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=75725>

（来源：环球网）

政府购买服务

山东：汶上县第二人民医院（新院）及养老中心供热与制冷合同能源管理项目公开招标公告

汶上县第二人民医院（新院）及养老中心供热与制冷合同能源管理项目公开招标公告

一、采购人：汶上县第二人民医院地址：汶上县尚书路85号(汶上县第二人民医院)联系方式：0537-7213713(汶上县第二人民医院)采购代理机构：山东泰山工程项目管理有限公司地址：山东省济南市历下区县（区）华能路9号新龙科技大厦701室联系方式：13054994968

二、采购项目名称：汶上县第二人民医院（新院）及养老中心供热与制冷合同能源管理项目采购项目编号（采购计划编号）：SDGP370830201902000192采购项目分包情况：

标包货物服务名称数量投标人资格要求本包预算金额（最高限价，单位：万元）

A详见招标文件1详见招标文件3912.020000

三、需求公示（见附件）

四、获取招标文件1.时间：2020年3月3日12时0分至2020年3月22日23时59分（报名截止时间）（北京时间，法定节假日除外）2.地点：网上获取3.方式：网上获取4.售价：0

五、公告期限：2020年3月4日至2020年3月10日

六、递交投标文件时间及地点1.时间：2020年3月24日9时30分至2020年3月24日10时0分（北京时间）2.地点：济宁市公共资源交易服务中心汶上分中心中心开标室（515室）

七、开标时间及地点1.时间：2020年3月24日10时0分（北京时间）2.地点：济宁市公共资源交易服务中心汶上分中心中心开标室（515室）

八、采购项目联系方式：联系人：山东泰山工程项目管理有限公司联系方式：13054994968

九、采购项目的用途、数量、简要技术要求等

详见招标文件

十、采购项目需要落实的政府采购政策

详见招标文件

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=75749>

(来源: 中国政府采购网)

安徽：滁州市政府购买居家养老服务项目招标公告

安徽金瑞安工程咨询有限公司受滁州市民政局 的委托，现对滁州市政府购买居家养老服务项目 进行公开招标，欢迎具备条件的国内投标供应商参加投标。

一、项目名称及内容

1、项目编号：zczg202002-023

2、项目名称：滁州市政府购买居家养老服务项目

3、项目单位：滁州市民政局

4、资金来源：各县区财政资金

5、项目预算：230万元/年

6、最高限价：120元/人/月（总人数约1600人）

7、标段（包别）划分：一个标段。

8、数量：详见本公告附件《采购内容及要求》。

9、项目基本概况：详见本公告附件《采购内容及要求》。

二、投标供应商资格

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、供应商存在以下不良信用记录情形之一的，不得推荐为中标候选人，不得确定为中标供应商：

(1) 供应商被人民法院列入失信被执行人；

(2) 供应商或其法定代表人被人民检察院列入行贿犯罪档案的；

(3) 供应商被市场监督管理部门列入企业经营异常名录的；

(4) 供应商被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单的；

(5) 供应商被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单的。

3、投标人具有独立法人资格以及相应的经营范围，依法在民政部门登记成立或经国务院批准予登记的社会组织，以及依法在工商管理或行业主管部门登记成立的企业、机构等社会力量；等并且具有有效的营业执照、组织机构代码证、税务登记证（或三证合一证件）；

4、法定代表人为同一个人的两个及两个以上法人，母公司、全资子公司及其控股公司，均不得同时参加本项目同一包别（标段）的投标。

5、本项目不接受联合体投标。

三、报名及交易文件发售办法

1、交易文件发售时间：2020年3月2日17时至2020年3月26日08时30分

（注：不少于5个工作日）

2、交易文件价格：每套人民币0元整，交易文件售后不退

3、报名方式：网上报名

交易文件等领取方式：投标人从滁州市公共资源交易中心网（http://ggzy.chuzhou.gov.cn/Front_jyzx/）下载

四、开标时间及地点

1、开标时间：2020年3月26日8时30分（注：距交易文件发售开始时间不少于20日）

2、开标地点：滁州市公共资源交易中心第六开标室（滁州市龙蟠大道109号房产商务大厦二楼）。

五、投标截止时间

同开标时间

六、联系方式

（一）招标单位：滁州市民政局

地址：滁州市琅琊西路109号

联系人：林伟

联系电话：0550-3049371

（二）招标代理机构：安徽金瑞安工程咨询有限公司

地址：滁州市琅琊区百诚大厦602室

联系人：薛梅、计阳阳

联系电话：0550-3023099、13345501337

七、其它事项说明

1、本项目需落实的节能环保、中小微型企业扶持等相关政府采购政策详见交易文件。

2、本项目采用网上电子招投标。

八、公告期限

本项目公告期限为5个工作日。

九、投标保证金金额及缴纳账户

（一）投标保证金金额：4.6万元；

（二）投标保证金的形式：？银行转账，？保函（担保）

1.银行转账账户如下：

上述投标保证金须在投标截止时间前交纳完毕；投标保证金须从投标人基本账户转入交易中心下列账户之一，投标保证金付款人的帐户名称必须与投标人名称一致，不接受汇票和结算卡汇入，以资金到账时间为确认保证金交纳完毕时间。

（1）收款单位：滁州市公共资源交易中心

开户行：中国建设银行滁州南谯政务新区支行

账号：34001739008052504778-1562

（2）收款单位：滁州市公共资源交易中心

开户行：中国农业银行股份有限公司滁州中都支行

账号：123340010400044210000000038

（3）收款单位：滁州市公共资源交易中心

开户行：中国银行滁州分行

账号：179749196531

保证金到账截止时间同投标文件递交截止时间，交纳保证金时须在交易附言中注明：“滁州市政府购买居家养老服务项目”投标保证金。

注：各投标人请严格按照招标公告和交易文件载明的银行、账户汇入投标保证金，否则在开标时将无法查询保证金是否到账，导致投标文件被拒绝！

2、保函（担保）递交要求：在开标现场将保函原件递交至招标人或其委托的代理机构，由招标人负责核实保函真伪。

十、其他重要说明

（1）本项目只接受滁州市公共资源交易中心信息库中已注册并且审核通过的过企业报名，未入库的投标人请及时办理入库手续（办理注册登记请登录滁州市公共资源交易中心>办事指南>我是投标人>诚信库申请栏目>“关于企业注册申报诚信库的一次性告知书”）查询。网址：http://ggzy.chuzhou.gov.cn/Front_jyzx/infodetail/?infoId=55c0568a-820a-4e86-809e-0ee8186a80f1&categoryNum=004001001。联系电话：1)注册及系统问题处理：4009980000 2)技术咨询：0550-3801701 3)CA锁使用问题处理：400-880-4959 4)CA锁办理问题处理：0550-3019013因未及时处理入库手续导致无法报名的，责任自负；

（2）企业报名程序请登录滁州市公共资源交易中心办理（具体操作步骤和程序请参见“办事指南>我是投标人>投标报名栏目>“企业报名、下载文件及项目网上提问操作手册”。网址：http://ggzy.chuzhou.gov.cn/Front_jyzx/infodetail/?infoId=d659ce8d-a179-412f-b1c5-772eb8bed33f&categoryNum=004001002；

（3）开标时查询投标文件制作机器码、文件创建标识码及造价软件加密锁号。若存在投标文件制作机器码或创建标识码或造价软件加密锁号信息与其他投标人雷同的，投标无效、保证金不予退还、进行信用信息披露，行政监管部门将依据线索依法查处；投标人MAC地址一致，投标无效。

(4) 投标人必须报名并下载交易文件，否则投标文件将被拒收；

(5) 投标人被县级（含）以上行业行政主管部门或招投标综合监督管理部门限制投标资格且开标日在处罚期限内的，一律限制进滁交易资格，不得参加我市公共资源交易项目招投标活动，若中标取消中标资格；

(6) 凡投标人在我市公共资源交易活动中出现违法违规、破坏市场秩序等不行为且被监管部门处罚的，一律在滁州市公共资源交易网等相关网站曝光；

(7) 投标人使用相同IP地址报名的，一经发现，监管部门将进一步核实，查实后按串通投标处理；

(8) 投标人因违反法律、法规、规章规定以及其他扰乱秩序等行被滁州市公管局披露信用信息的，招标人接受其在披露期内的投标文件；

(9) 投标人被列入重大税收违法案件当事人名单的，一律限制进滁交易资格，不得参加我市公共资源交易项目招投标活动，若中标取消中标资格；

(10) 为进一步贯彻落实《国务院办公厅关于加快推进社会信用体系建设，构建以信用为基础的新型监管机制的指导意见》（国办发〔2019〕35号）及《国家发展改革委办公厅关于进一步完善“信用中国”网站及地方信用门户网站行政处罚信息信用修复机制的通知》（发改办财金〔2019〕527号）文件精神，进一步加强我市公共资源交易市场诚信体系建设，健全约束和惩戒失信行为机制，根据目前信用管理现状和我市实际情况，对全市公共资源交易活动中对失信行为实施联合惩戒工作作如下规定：

(10.1) 失信行为联合惩戒的范围和查询渠道

在我市公共资源交易活动中对存在下列严重失信行为的投标人、法定代表人及其项目负责人实施联合惩戒，禁止参与我市公共资源交易活动。

10.1.1、“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）查询以下失信行为：

- ① 投标人、法定代表人及其项目负责人被人民法院列入失信被执行人；
- ② 投标人被税务部门列入重大税收违法案件当事人的；
- ③ 在“信用中国”网站上披露的仍在公示期的严重失信行为的。

10.1.2、国家企业信用信息公示系统网站（www.gsxt.gov.cn）查询以下失信行为：

① 被市场监督管理部门列入经营异常名录或者严重违法企业名单的。

10.1.3、中国政府采购网站（www.ccgp.gov.cn）查询以下失信行为：

① 政府采购严重违法失信行为

10.1.4、滁州市公共资源交易中心网（http://ggzy.chuzhou.gov.cn/Front_jyxx/）查询以下失信行为：

- ① 被滁州市县公管部门限制投标且在限制期内的；
- ② 被滁州市县公管部门记信用信息记录仍在披露期的。

10.1.5、由竞争主体进行承诺，不进行现场网上信用查询的失信行为：

- ① 近三年列入行贿犯罪档案的单位和个人；
- ② 被滁州市各行政主管部门限制投标且在限制期内的。

(10.2) 在开评标活动中的查询程序

10.2.1、实行有限数量制资格审查的项目，由项目单位（代理机构）对入围的投标人、法定代表人及其项目负责人是否存在上述要求查询的失信行为进行网上核查；若核查结果与投标人承诺不一致，则提交评标委员会取消其入围资格，依次进行替补，并对替补单位进行核查。评审结论以核查后入围的结果重新计算最终评标基准值。

10.2.2、不实行有限数量制资格审查的项目，由项目单位（代理机构）对评审最终得分排序前3名（含）的中标候选人、法定代表人及其项目负责人是否存在上述要求查询的失信行为进行网上核查。若核查结果与投标人承诺不一致，则提交评标委员会取消其中标候选人资格，依次替补，并再次对替补单位进行核查。核查结果不改变原评标基准值。

(10.3) 相关要求

10.3.1、参与公共资源交易活动的竞争主体根据上述范围查询的内容进行自查，出具《诚信投标承诺书》并注明承诺日期（投标截止时间前5日内）。

经核查，竞争主体在承诺日期之前（没有承诺日期的以资格审查日或开标日之前）有上述失信行为进行虚假承诺的，将视作不诚信行为，资格审查委员会或评标委员会及代理机构应当及时报告公共资源监管部门，依法依规予以处理。

10.3.2、“信用中国”查询的严重失信行为判定依据为各行政主管部门下发的联合惩戒文件中规定的行为（按“信用中国”查询的严重失信行为类别及判定依据执行）。

10.3.3、资格预审的项目以递交资格预审申请文件截止时间查询为准；资格后审的项目以递交投标文件截止时间查询为准。

(11) 若两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加公共资源交易活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录，的，视同联合体存在不良信用记录；

(12) 投标人的不良行为、失信行为及行政处罚等效力不因企业名称的变更而改变；

(13) 中标候选人无正当理由由放弃中标候选人资格的，其保证金将不予退还，并被记不良信息记录；

(14) 若存在不予退还投标人投标保证金的情形，由市公共资源交易中心直接予以收缴。

特别提示：

1. 本项目采用网上投标方式，请投标人在滁州市公共资源交易中心（http://ggzy.chuzhou.gov.cn/Front_jyxx/）首页左侧点击下载电子标书制作工具；

2. 如果过程中出现交易文件更改，应以最后发布的招标答疑澄清文件中的模板制作本工程最新投标文件；

3. 各投标人请注意投标报名成功后，一定要用本单位身份下载交易文件并制作投标文件，投标文件制作成功后进行文件上传。开标时查询投标文件制作机器码、文件创建标识码及造价软件加密锁号。若存在投标文件制作机器码或创建标识码或造价软件加密锁号信息与其他投标人雷同的，投标无效、保证金不予退还、进行信用信息披露，行政监管部门将依据线索依法查处；

4. 投标所需材料可以选择上传到投标企业系统-诚信库管理中对应栏目，制作投标文件时插上CA数字证书，从投标企业注册信息中挑选相关材料。或按招标交易文件要求上传至指定位置；

5. 投标单位须用CA数字证书签章和加密投标文件，建议使用主锁。（如未办理CA数字证书请及时到滁州市公共资源交易中心CA证书办理窗口办理。查看办理所需资料请登陆滁州市公共资源交易中心>办事指南>我是投标人>诚信库申请>关于企业办理CA证书和证书延期的一次性告知书。网址：http://ggzy.chuzhou.gov.cn/Front_jyxx/infodetail/?infoid=5c136bed-337f-4baf-8b89-677d85ac0805&categoryNum=004001001。因未及时处理CA锁手续导致无法报名投标的，责任自负；

6. 请各投标人开标时，务必携带本项目加密投标文件所用CA锁。开标时进行投标文件的解密；

7. 本项目投标人需采用最新版投标文件制作工具，工具下载请至滁州市公共资源交易中心首页左下方进行下载，软件运行需在国际互联网通畅状态，各投标人需注意更新，以免造成标书制作错误，如因此导致无效投标，责任自负。如有技术问题请联系0550-3801701；

8. 本项目投标文件解密后不强制要求投标人继续参加开标。如因投标人未参加开标导致开评标过程中无法澄清、说明或补正的，后果自负。投标人未参加开标的，视同认可开、评标结果。

9. 友情提示：“电子加密投标文件上传到系统后，需要投标企业和招标代理公司到开标截止时间后共同解锁，不存在商务报价等投标信息通过系统泄密的风险；投标截止时间前，已上传的投标文件也可以撤回修改。集中到开标截止时间前上传电子加密投标文件，可能出现由于投标企业制作电子投标文件不熟练、网络拥堵等不可预知的情况而且无法及时解决，丧失投标机会，请各投标企业提前制作、上传电子加密投标文件，否则由于无法及时上传电子加密投标文件而废标或无效投标的情况，责任自负！”

10. 投标人未按招标文件要求递交电子光盘投标文件的，以投标人网上递交的电子文件为准。

11. 投标人开标时无须至开标现场进行解密，开标采取远程解密方式解密投标文件，投标人远程解密要求：（1）投标截止时间后投标人自行登录系统进行投标文件解密；（2）解密时间：从本工程投标截止时间开始计时，至完成投标文件解密时间，不得超过60分钟，否则投标文件将被拒绝。相关内容如下：

1）远程解密开标过程中的注意事项通知详见“关于滁州市启用不见面开标（远程解密）的通知”http://ggzy.chuzhou.gov.cn/Front_jyxx/infodetail/?infoid=e92ef2b0-f400-411f-9642-35ce240a75d6&categoryNum=013。

2）具体操作方法详见“开标大厅远程解密、质疑（异议）及回复以及评标过程中询标流程操作手册”http://ggzy.chuzhou.gov.cn/Front_jyxx/infodetail/?infoid=3d450d5b-86ce-40e3-b4f4-017ed27b4778&categoryNum=004005003。

十一、公告发布媒体

滁州市公共资源交易中心、安徽省公共资源交易监管网、安徽省政府采购网、滁州市政府信息公开网。

附件：采购内容及要求

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=75748>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考